



SI PUÒ FARE DI PIÙ?

Segnalazioni, suggerimenti e reclami sui servizi della biblioteca

Anche tu puoi aiutarci a migliorare il servizio della biblioteca.

Se desideri comunicarci un suggerimento, una buona idea o un reclamo puoi compilare questo modulo, anche anonimamente.

La segnalazione verrà valutata dallo staff della biblioteca che ti contatterà nel caso ci lasci il tuo recapito.

Grazie per la collaborazione

Sei iscritto al servizio di prestito?

SI ☐

NO ☐

Quando sei venuto la prima volta in biblioteca:

oggi ☐

se da meno di un anno indicare il mese

circa |____| anni fa

Vieni in biblioteca (indicare solo un'opzione):

In gruppo ☐

Singularmente ☐

Con il nucleo familiare ☐

Come accompagnatore ☐

Con quale frequenza? (indicare solo un'opzione):

Spesso ☐

Qualche volta ☐

Raramente ☐

Mai ☐

Hai qualche suggerimento per migliorare il servizio?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vuoi esprimere un complimento?

.....
.....
.....
.....
.....

Vuoi esprimere invece un reclamo? Il reclamo riguarda:

- Servizi ☐
Documenti ☐
Personale ☐
Informazioni ☐
Modulistica ☐
Altro ☐

Puoi fornire una breve descrizione del reclamo?

.....
.....
.....
.....
.....

Se desideri ricevere una risposta compila la parte sottostante:

Cognome Nome

Numero tessera Recapito tel.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, con strumenti cartacei e con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del servizio per il quale la presente dichiarazione viene resa, in esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico.

Dichiaro di essere a conoscenza di poter esercitare il diritto di accesso e gli altri diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 7 e seguenti del D.Lgs. 196/2003.

Data

Firma (facoltativa)

