

INFORMAZIONI PERSONALI


Denis Siric

 Via Carlo Devigili 30/d, 38017 Mezzolombardo (TN)

 +39 348 87 57 641

 denissiric@gmail.com

Sesso M | **Data di nascita** 23/02/1973 | **Nazionalità** Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Consulente / Gestore strutture ricettive / Formatore / Mental Coach

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Scienze del Turismo presso l'Università Tor Vergata di Roma 110/110 e Lode

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

- | | |
|------------------------|--|
| Da dic 2018 a oggi | Presidente ADA (Associazione Direttori Albergo) del Trentino e Alto Adige |
| Da gen 2017 a oggi | Amministratore delegato di G&A Group S.r.l.
Via G. Di Vittorio 55, 38017 Lavis;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinamento, gestione e sviluppo della società nata dalla fusione di tre società: Hotel Klinik S.r.l., Studio Gabrielli & Partner Sas e Laboratorio Commerciale S.r.l. Attività o settore Consulenza di sviluppo d'impresa nel settore di turismo e ospitalità, commercio e industria. |
| Da gen 2014 a gen 2017 | Presidente Hotel Klinik S.r.l.
Via Lunelli 32, 38121 Trento; www.hotelklinik.it
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creazione, avvio e gestione della società Attività o settore Consulenza nel settore di turismo e ospitalità |
| Da dic 2014 ad oggi | Gestore Luna Wellness Hotel
Via dei Brenzi 32, 38025 Dimaro Folgarida (TN); www.hotelluna.it
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Strategia, organizzazione, gestione, controllo Attività o settore Hotel 4 stelle |
| Da gen 2012 ad oggi | Formatore libero professionista
Creazione, gestione e/o coordinamento di moduli formativi specifici in base alle esigenze. Cito alcune macro aree:
<ul style="list-style-type: none"> -Organizzazione e gestione di attività turistiche -Comunicazione efficace -Marketing e promo commercializzazione -Gestione risorse umane e Leadership -Controllo gestione Indico alcuni clienti :
<ul style="list-style-type: none"> -AltaRocca Wine Resort di Orvieto |

- Deytron S.r.l. di Siena;
- Romantik Hotel Posta di Montagnaga di Pinè;
- Hotel Luis di Fiera di Primiero;
- Locanda Rossa di Capalbio
- CFP ENAIP di Tesero - Alta Formazione IV anno;
- CFP ENAIP di Tione - Alta Formazione IV anno;
- Istituto di Formazione Professionale Alberghiero di Rovereto e Levico Terme - Alta formazione -

Assistenti direzione – Coordinatore dei docenti per il biennio 2015-2017, 2016-2018, 2017-2019.

Da ott 2007 a dic 2014

General Manager Dolomiti Club ResidenceVia Giovanelli 23, Trento; www.clubres.com

Durante il primo anno di collaborazione ho seguito star up di due strutture alberghiere:

- Hotel Resort & SPA Baia Caddinas - Golfo Aranci. Completa ristrutturazione d'albergo, passaggio da 3 a 4 stelle.
- Hotel Al Sole – Canazei. Acquisto e ricostruzione ex-nuovo. 43 camere con centro benessere.

L'anno successivo ho seguito start up dell'Apartment Hotel Adler di Moena. Ricostruzione ex-nuovo. 24 camere suite e 24 appartamenti, centro benessere.

Mi sono occupato di riorganizzazione delle procedure di lavoro di tutto il gruppo, sviluppo del budget, controllo e monitoraggio del andamento della gestione, analisi dei costi e ricavi, definizioni delle strategie gestionali.

Supervisione a 360 gradi.

Oltre a compiti di management alberghiero ricopro il ruolo dell'Amministratore del condominio nel complesso turistico Centro Vacanze Verona di proprietà della Famiglia Dalle Nogare.

▪

Attività o settore 9 strutture ricettive di cui 3 alberghi, 2 aparthotel e 4 residence

Da mag a set 2007

Direttore presso Hotel SpinaleMadonna di Campiglio; www.hotelspinalecampiglio.it

Organizzazione, gestione, controllo

Attività o settore Hotel 4 stelle

Da set 2002 a mag 2007

Direttore presso Luna Wellness Hotel e Hotel RenziVia dei Brenzi 32, 38025 Dimaro Folgarida (TN); www.hotelluna.it e www.hotelrenzi.it

- selezione ed assunzione del personale – circa 40,
- formazione del personale prima di inizio della stagione e durante,
- gestione dell'ufficio d'Amministrazione,
- contabilità,
- problem solving con il personale e clienti
- analisi dei costi e ricavi (costo pasto, incidenza di vari settori su monte costi e ricavi, miglioramento dell'andamento della gestione).
- studi di mercato analisi della concorrenza – ottimizzazione del posizionamento sul mercato,
- listini prezzi,
- azioni di promo-commercializzazione,
- e tante altre mansioni che riguardano la gestione della vita quotidiana di un albergo, dell'analisi del passato e progettazione del futuro.

▪

Attività o settore Hotel 4 e 3 stelle

Da set 2001 a set 2002

Direttore presso Hotel LunaVia dei Brenzi 32, 38025 Dimaro Folgarida (TN); www.hotelluna.it

Riorganizzazione di tutte le procedure dovuto alla riqualificazione del prodotto e preparazione per il successivo passaggio a 4 stelle

Attività o settore Hotel 3 stelle

- Da set 2000 a set 2001** **Capo ricevimento e responsabile del personale**
Via dei Brenzi 32, 38025 Dimaro Folgarida (TN); www.hotelluna.it
Gestione del reparto ricevimento e coordinamento di tutto lo staff alberghiero
[Attività o settore](#) Hotel 3 stelle
- Da set 1999 a set 2000** **Addetto al ricevimento presso Hotel Luna**
Via dei Brenzi 32, 38025 Dimaro Folgarida (TN); www.hotelluna.it
▪ Svolgimento di tutte le mansioni di addetto al ricevimento.
[Attività o settore](#) Hotel 3 stelle
- Da dic 1997 a set 1998** **Cameriere di sala e barista presso Hotel Luna**
Via dei Brenzi 32, 38025 Dimaro Folgarida (TN); www.hotelluna.it
▪ Svolgimento di tutte le mansioni di cameriere di sala e bar.
[Attività o settore](#) Hotel 3 stelle
- Da dic 1996 a set 1997** **Aiuto cuoco e manutentore presso Hotel Luna**
Via dei Brenzi 32, 38025 Dimaro Folgarida (TN); www.hotelluna.it
▪ Svolgimento di tutte le mansioni di aiuto cuoco abbinate agli interventi di manutenzione
[Attività o settore](#) Hotel 3 stelle
- Da dic 1995 a set 1996** **Commis di cucina e manutentore presso Hotel Luna**
Via dei Brenzi 32, 38025 Dimaro Folgarida (TN); www.hotelluna.it
▪ Svolgimento di tutte le mansioni di commis di cucina abbinate agli interventi di manutenzione
[Attività o settore](#) Hotel 3 stelle
- Da dic 1993 a set 1995** **Lavapiatti e manutentore presso Hotel Luna**
Via dei Brenzi 32, 38025 Dimaro Folgarida (TN); www.hotelluna.it
▪ Svolgimento di tutte le mansioni di lavapiatti abbinate agli interventi di manutenzione
[Attività o settore](#) Hotel 3 stelle

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

110/110 e Lode

Scienze del Turismo presso l'Università Tor Vergata di Roma

Master in Power Coach presso Mental Coach Italia

Corso Superiore di Economia e Management Alberghiero presso Centro Studi Manageriali (ADA)

Revenue & Yield Management in collaborazione con Team Work

Revenue & Yield Management con Franco Grasso

Master in Management Alberghiero presso la Trento School of Management (6 mesi)

Master in contabilità e gestione delle imprese turistiche presso l'Accademia Commercio e Turismo di Trento

Gestione del personale

HACCP

Responsabile di sicurezza sul lavoro (modulo C)

Antincendio

Primo soccorso

Maturità: Accademia di Aeronautica Militare "Marsal Tito" conseguita nel luglio '92

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Croato

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese B1	B1	B1	B1	B1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Sostituire con la lingua	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza e grazie ai corsi di formazione frequentati riguardanti le materie di Comunicazione efficace, assertiva, empatica, PNL, Mental Coaching e altro.

Competenze organizzative e gestionali

- Possiedo ottime doti di leadership grazie al percorso professionale e formativo supportato da letture e corsi di formazione riguardanti Mental Coaching e Leadership.

Competenze professionali

- Ottima padronanza dei processi di controllo gestione e qualità dovuti soprattutto alle varie esperienze vissute e naturale predisposizione all'assunzione di responsabilità.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

Altre competenze

- Web marketing
- Marketing e comunicazione
- Gestione delle risorse umane
- Leadership e teamwork
- Controllo gestione

Patente di guida A, B, patente nautica senza limiti

ULTERIORI INFORMAZIONI

Altre esperienze

-Consiglio direttivo del Consorzio turistico Folgarida Dimaro Vacanze, con il ruolo di sviluppo del progetto della Promo-Commercializzazione di Folgarida e attivazione del nuovo sito internet (www.folgarida.to).
-revisore dei conti del Consorzio Vita Nova Trentino Wellness.
-Vice Presidente dell'Associazione Direttori Albergo Trentino Alto Adige

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Trento, 11 gennaio 2021

