

ORIGINALE



COMUNE DI LAVIS

Provincia Autonoma di Trento

DETERMINA DEL CAPO SETTORE SEGRETERIA GENERALE

NR. 35 DEL 05/03/2024

N. Generale 274

OGGETTO:	PNRR M1C3 CUP J37B22000060006 MISSIONE 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ E CULTURA, COMPONENTE 3 CULTURA 4.0, MISURA 2 INVESTIMENTO 2.3. GIARDINO BORTOLOTTI - DEI CIUCIOI. AFFIDAMENTO DIRETTO REALIZZAZIONE GUIDA MULTIMEDIALE DEL GIARDINO
-----------------	---

UFFICIO PROPONENTE: Segreteria_S

PUBBLICATA IL 05/03/2024

DETERMINA DEL CAPO SETTORE SEGRETERIA GENERALE

OGGETTO: PNRR M1C3 CUP J37B22000060006 MISSIONE 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ E CULTURA, COMPONENTE 3 CULTURA 4.0, MISURA 2 INVESTIMENTO 2.3. GIARDINO BORTOLOTTI - DEI CIUCIOI. AFFIDAMENTO DIRETTO REALIZZAZIONE GUIDA MULTIMEDIALE DEL GIARDINO

UFFICIO PROPONENTE: Segreteria_S/MCA

DATA: 04/03/2024

PREMESSO che IL Comune di Lavis è beneficiario di un intervento a valere sui finanziamenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, CUP J37B22000060006 Missione 1 – Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura, Componente 3 cultura 4.0 (m1c3), misura 2 investimento 2.3. “Giardino Bortolotti detto dei Ciucioi”

Fra gli interventi è prevista la seguente voce di spesa:

B.e.2)	Realizzazione di ausili alla visita che utilizzino in prevalenza strumenti innovativi e digitali da finalizzare alla didattica, alla narrazione e comprensione dei valori del bene per favorire un legame attivo tra comunità e giardino;	Produzione dei contenuti audio/video on line, anche in versioni e lingue diverse, raggiungibili mediante codici qr disseminati sul percorso che veicolano informazioni con testi, audio e video, di descrizione delle piante e fiori e degli ambienti del giardino. Realizzazione di un’audioguida che fonde l’ascolto della storia del Giardino e di Tommaso Bortolotti con musiche d’epoca e suoni della natura per percorsi di visita sensoriali. Realizzazione di versioni ad hoc dei contenuti per favorire la visita di bambini, persone di lingua diversa, soggetti con disabilità diversa da quella motoria. Installazione di un totem con schermo interattivo multimediale ad uso dei visitatori con contenuti storici, architettonici, botanici (compresi i riferimenti alle donazioni tramite “Art bonus”) e turistici (risorse e servizi del territorio, eventi culturali, strutture ricettive e di ristorazione, produzioni enogastronomiche di eccellenza). Acquisto di cuffie per le visite guidate ed eventi di visita al giardino accompagnata da esperienze sensoriali. Acquisto cuffie già realizzato con fondi non PNRR
--------	---	---

La voce prevede un finanziamento di euro 35.000,00 che sono già stati impegnati per euro 7.200,00 per la realizzazione della traduzione in inglese ed in tedesco del libro “Il Giardino dei Ciucioi” dal quale verranno presi i contenuti per la guida multimediale e grazie alle quali si potranno pubblicare dei volumi della guida nelle due lingue. Resta quindi disponibile la somma di euro 27.800,00 iva compresa.

Resta quindi da affidare la realizzazione della guida multimediale, per la quale, non essendo a conoscenza l’amministrazione delle condizioni di mercato e dei prodotti o tecniche disponibili è stata indetta una consultazione preliminare di mercato.

L’avviso, che è allegato alla presente determinazione prevedeva l’affidamento diretto sulla base di negoziazione svolta sulla base dei seguenti elementi identificati in ordine decrescente di importanza:

- Completezza della proposta rispetto a tutti gli elementi richiesti ed in particolare alle funzionalità individuate sopra come caratteristiche dell’applicazione.
- Eventuali elementi che integrino il rispetto di criteri DNSH, ovvero di non recare danno rilevante all’ambiente e Criteri Minimi Ambientali nell’ambito della produzione di quanto richiesto, come ad esempio la certificazione dell’utilizzo di energia elettrica 100% green.
- Collegamento dell’app a reti di siti di promozione turistica, guida turistica o simili in ambito locale o nazionale.

- Disponibilità di due versioni della guida: una disponibile alla consultazione libera con immagini della parte del giardino visitabile individualmente, una disponibile solo dopo l'acquisto del biglietto per la visita guidata tramite codice o altro meccanismo rilasciato da Ecomuseo Argentario on line o dalla cassa del giardino.
- Integrazione della possibilità di collegare l'app al sito di Ecomuseo Argentario o alle app di Ecomuseo Argentario per la prenotazione e l'acquisto dei biglietti.
- Tempo di avvenuto svolgimento della fase di test e consegna definitiva anticipata rispetto alla scadenza tassativa del 31/10/2023.
- Costi per l'eventuale manutenzione prevista in corso di utilizzo dell'app.
- Prezzo della realizzazione dell'app.

L'avviso è stato pubblicato sul sito web comunale e sulla piattaforma certificata CONTRACTA, fornita dalla Provincia autonoma di Trento, la cui documentazione è stata scaricata a protocollo al n. 5755 dd. 04/03/2024.

Hanno presentato una proposta 9 operatori : AND SRL, BBS SRL, ENGINEERING ASSOCIATES SRL, MANGO MOBILE SRL, MTM PROJECT SRL, QVADIS SRL, SUGGESTO SRL, TAAL SRL.

Dall'esame delle proposte e dalla relativa negoziazione anche con la richiesta di comunicazioni si ritiene che l'offerta complessivamente migliore per l'amministrazione sia quella presentata da Suggesto srl.

In particolare l'affidamento a tale soggetto viene motivato sulla base delle seguenti considerazioni.

In relazione alla completezza della proposta sostanzialmente tutti gli operatori hanno presentato dei prodotti idonei al raggiungimento degli scopi che l'amministrazione di prefigge con la realizzazione della guida multimediale. Le soluzioni presentate sono in parte diverse, alcune di basano su prodotti già presenti sul mercato ed adattati alla richiesta del Comune di Lavis, altri propongono di svilupparla appositamente. Alcune proposte sono carenti o poco approfondite per alcuni aspetti, ma quella di Suggesto srl è sicuramente completa prevedendo anche alcune proposte migliorative, come la realizzazione di foto panoramiche 3D e la possibilità di aggiungere attività di tipo "GAMIFICATION" con attività di gioco legate alla guida come, ad esempio, quiz od altre modalità che permettano di coinvolgere maggiormente il pubblico più giovane. Inoltre il sistema permette un'attività di analisi e monitoraggio dell'utilizzo dell'applicazione. Altre proposte propongono simili meccanismi o altre attività integrative, ma si ritiene che quanto proposto da Suggesto srl sia particolarmente confacente alle necessità dell'amministrazione.

In relazione all'applicazione dei criteri DNSH, che sono particolarmente rilevanti per il progetto PNRR, quasi tutte le proposte non affrontano l'argomento, solo alcune lo affrontano in maniera molto limitata. La proposta di Suggesto srl è l'unica che propone la fornitura di servizi cloud completamente compliant con i criteri DNSH, grazie alle certificazioni fornite dal fornitore del servizio con certificazione ISO 14001 e della certificazione di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili per il 91% nel 2022, sulla base del rispetto nei data center del fornitore dei servizi cloud del "Code of Conduct for Energy Efficiency, compatibile con la norma ISO 50001, di cui Suggesto srl verrà fornita documentazione in sede di stipula del contratto.

In relazione al criterio del Collegamento dell'app a reti di siti di promozione turistica, guida turistica o simili in ambito locale o nazionale, abbiamo l'aspetto che più di tutti condiziona l'affidamento a Suggesto srl. La proposta di questa società infatti può essere integrata con il portale che la ditta sta realizzando con il Consorzio Turistico Rotaliana Königsberg, di cui il Comune di Lavis fa parte, e del Museo Etnografico Trentino, con la proposta di integrazioni automatiche in relazione ai contenuti di questo che sarà un portale web-app con l'evidenziazione degli eventi sul territorio. Inoltre la società collabora con Trentino Marketing e propone di arricchire l'esperienza della web app con l'accesso alla Guest Card Trentino, a cui aderisce Ecomuseo Argentario, l'ente che cura le visite guidate al giardino, oltre ai servizi meteo ed alla possibile integrazione con la rete MobiCult, promossa dal Museo Storico della Guerra di Rovereto con l'obiettivo di mettere in rete le realtà culturali del trentino, registrando già l'adesione del Museo Storico del Trentino. Il Giardino dei Ciucioi potrebbe facilmente inserirsi in questa rete. Questo aspetto è quello che più di tutti caratterizza l'offerta di Suggesto srl e che la rende ottimale per l'ente, in quanto inserire il giardino in un contesto di promozione turistica locale, tramite il Consorzio Turistico Rotaliana Königsberg e provinciale tramite Trentino Marketing e la piattaforma MobiCult è una prospettiva di primario interesse per l'ente.

La proposta di Suggesto srl, come altre, permette la realizzazione di visite su diversi percorsi o livelli, attivabili da codici generabili direttamente dall'amministrazione, confermando quindi la completezza della proposta.

Il criterio dell'integrazione con le risorse di Ecomuseo Argentario era il requisito più difficile da valutare in quanto non è ancora definito il sito di tale associazione e quindi il rimando non può che essere generale. In ogni caso la proposta di Suggesto srl prevede di integrare nell'app la visibilità del sito dell'Ecomuseo Argentario e di creare il collegamento con il loro sistema di prenotazione dei biglietti.

Le tempistiche previste sono quelle massime previste dall'intervento. Altre proposte prevedono tempi più brevi, più o meno ben definiti. Suggesto srl prevede un preciso cronoprogramma con tempi che paiono concretamente rispettabili. Una proposta prevede la realizzazione in 15 giorni ma partendo dalla definizione di tutti i contenuti e quindi non perfettamente confrontabile con le altre. Altre prevedono un anticipo anche di un mese per avere la prima versione test. A parità di altri criteri potrebbe essere un fattore interessante, ma rispetto a quanto sopra descritto si ritiene che l'anticipo nelle tempistiche non sia così rilevante da condizionare la scelta a confronto delle valutazioni sopra espresse.

I costi di esercizio e manutenzione dell'app si attestano nelle varie offerte, anche se i due non sono ben definiti, da un minimo di 600,00 ad un massimo di 5.000,00 euro annui con una media euro 1828,57. I costi di Suggesto srl sono fra i più bassi del gruppo di offerte, attestandosi dal 2025 ad euro 600,00 per anno.

I costi per la realizzazione dell'app si attestano in un arco fra 16.500 e 21.700,00 euro, con una media di 19.212,78 euro. L'offerta di Suggesto srl non è la più alta ma si attesta oltre la media essendo pari a 20.950,00 + iva. Il criterio del prezzo era l'ultimo in ordine di importanza e si ritiene che i criteri sopra esposti giustifichino la scelta di un'offerta con un costo maggiore a fronte della maggior rispondenza alle esigenze dell'ente. Peraltro, anche dal punto di vista economico la spesa iva compresa risulta essere pari a 25.559,00 con un risparmio di 2.241,00 euro rispetto al budget PNRR disponibile, ma si ha un risparmio con altre offerte dal punto di vista dei costi di esercizio e manutenzione annua.

Tutto ciò premesso si ritiene di poter individuare nell'offerta presentata da Suggesto srl l'offerta complessivamente migliore per l'amministrazione e quindi procedere in affidamento diretto a tale ditta dei servizi indicati nell'avviso allegato, verso il corrispettivo di Euro 20.950,00 + iva, dando atto che per l'affidamento dei servizi di assistenza a partire dall'anno 2025, si provvederà con distinto provvedimento.

Viste le seguenti dichiarazioni rilasciate dalla ditta Suggesto srl e depositate al prot. 5755 dd. 04/08/2024 con gli atti della consultazione preliminare di mercato scaricati dalla piattaforma CONTRACTA:

- Dichiarazione possesso requisiti ed assenza cause d'esclusione
- Dichiarazione titolare effettivo
- Dichiarazione costi del personale e sicurezza aziendale

Visto il DURC regolare della ditta Suggesto srl acquisito da INAIL e registrato al prot. 5929 dd. 05/04/2024;
Dato atto che l'affidamento avverrà tramite la piattaforma CONTRACTA e che il CIG verrà acquisito con la conclusione del contratto.

Tutto ciò premesso

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Visto il Regolamento di contabilità adottato con deliberazione del Consiglio comunale numero 32 del 25/10/2018;

Dato atto della propria competenza in base all'incarico ricevuto dal Sindaco in qualità di responsabile del la Segreteria Generale prot.32892 d.d. 29/12/2023

Visto il D.U.P. 2024 – 2026 approvato con deliberazione consiliare n. 27 del 04/10/2023.

Vista la nota di aggiornamento al D.U.P. 2024 – 2026 ed il bilancio di previsione 2024 – 2026, approvati con deliberazione consiliare n. 47 del 27/12/2023.

Richiamata la deliberazione della giunta comunale n. 395 di data 06.12.2023 con la quale sono stati approvati gli schemi della nota di aggiornamento al documento unico di programmazione 2024 – 2026, del bilancio di previsione 2024 – 2026 e relativi allegati e della nota integrativa al bilancio di previsione 2024 – 2026.

Visto il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto-Adige, approvato con L.R. 03/05/2018 n. 2.

Vista la delibera di Giunta comunale n. 2 del 11.01.2024 avente ad oggetto. "Piano esecutivo di gestione bilancio di previsione 2024 - 2026. Approvazione".

VISTO il Regolamento (UE) 12 febbraio 2021, n. 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;

VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

VISTA, in particolare, la missione 1 digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura,

componente 3 cultura 4.0, misura 2 investimento 2.3. parchi e giardini storici.

VISTO il Regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i Regolamenti (UE) n. 1296/2013, n. 1301/2013, n. 1303/2013, n. 1304/2013, n. 1309/2013, n. 1316/2013, n. 223/2014, n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;

VISTO il decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante: «Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;

VISTO il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante: «Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia»;

VISTA la legge 16 gennaio 2003, n. 3, recante "Disposizioni ordinamentali in materia di pubblica amministrazione" e, in particolare, l'articolo 11, comma 2-bis, ai sensi del quale "Gli atti amministrativi anche di natura regolamentare adottati dalle Amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, che dispongono il finanziamento pubblico o autorizzano l'esecuzione di progetti di investimento pubblico, sono nulli in assenza dei corrispondenti codici di cui al comma 1 che costituiscono elemento essenziale dell'atto stesso;

VISTA la delibera del CIPE n. 63 del 26 novembre 2020 che introduce la normativa attuativa della riforma del CUP;

VISTO il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021 relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti milestone e target;

VISTO l'articolo 1, comma 1042 della legge 30 dicembre 2020, n. 178 ai sensi del quale con uno o più decreti del Ministro dell'economia e delle finanze sono stabilite le procedure amministrativo-contabili per la gestione delle risorse di cui ai commi da 1037 a 1050, nonché le modalità di rendicontazione della gestione del Fondo di cui al comma 1037;

VISTO l'articolo 1, comma 1043, secondo periodo della legge 30 dicembre 2020, n. 178, ai sensi del quale al fine di supportare le attività di gestione, di monitoraggio, di rendicontazione e di controllo delle componenti del Next Generation EU, il Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato sviluppa e rende disponibile un apposito sistema informatico;

VISTO l'articolo 17 Regolamento UE 2020/852 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, "Do no significant harm"), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante "Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio «non arrecare un danno significativo» a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza»;

VISTI i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani;

VISTI gli obblighi di assicurare il conseguimento di target e milestone e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR;

Dato atto che per il servizio in oggetto non sono presenti o attive convenzioni nazionali o provinciali che determinino l'obbligo di adesione a convenzioni stipulate a livello centralizzato;

Dato atto che i servizi vengono realizzati presso il fornitore e non è prevista la necessità di attività presso luoghi, strutture od uffici dell'ente, per cui non è necessaria la redazione di un Documento di Valutazione dei rischi da interferenza (DUVRI)

D E T E R M I N A

1. di affidare alla ditta Suggerito SRL il servizio di realizzazione della Guida Multimediale del Giardino dei Ciucioi con le caratteristiche di cui all'avviso di consultazione preliminare di mercato ed offerta della ditta allegata alla presente determinazione, verso il corrispettivo di Euro 20.950,00 + iva, pari a Euro 25.559,00;
2. di dare atto che gli elementi della presente determinazione a contrarre sono i seguenti:
 - a. il fine che con il contratto si intende è l'acquisizione di una guida multimediale per il giardino dei Ciucioi per accompagnare i visitatori nella visita, intervento previsto all'interno del progetto PNRR indicato nelle premesse;

- b. l'oggetto del contratto è la realizzazione della guida come da avviso di consultazione preliminare di mercato ed offerta allegata;
 - c. la modalità di scelta del contraente è l'affidamento diretto, con scelta motivata dall'esame di 9 offerte sulla base di consultazione preliminare di mercato, pubblicato sul sito web comunale/amministrazione trasparente – bandi di gara e contratti e sulla piattaforma certificata per la contrattazione della Provincia Autonoma di Trento - Contracta;
 - d. il responsabile del procedimento è il dott. Mariano Carlini segretario generale, che è anche incaricato della stipula tramite scambio di corrispondenza/ordine diretto a mezzo della piattaforma CONTRACTA.
- 3. di dare atto che il codice CIG, collegato al CUP J37B22000060006, verrà acquisito tramite la piattaforma CONTRACTA, al momento dell'invio dell'ordine di fornitura e della formalizzazione del contratto.
 - 4. di impegnare a tal fine la spesa di Euro la spesa complessiva di 25.559,00 al cap. 6172 del bilancio di previsione 2024-2026 – esercizio 2024;
 - 5. di pubblicare la presente determinazione anche sulla pagina del sito internet comunale dedicata al progetto PNRR del Giardino Tommaso Bortolotti, detto dei Ciucioi.
 - 6. di dare atto, inoltre, che ai sensi dell'art. 24 – comma 2 – del Regolamento comunale in materia di procedimento amministrativo approvato con delibera consiliare n. 82 del 12.11.98 il presente provvedimento diventa esecutivo all'atto del visto di regolarità contabile previsto dall'art. 187 Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige, approvato con L.R. 03/05/2018 n. 2;
 - 7. di dare evidenza al fatto, e ciò ai sensi dell'art. 4 della L.P. 30.11.1992 n.23 e s.m., che avverso la presente determinazione è ammesso ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ex art. 8 del D.P.R. 24.11.1971 n. 1199 entro 120 giorni, nonché giurisdizionale avanti al T.A.R. di Trento ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs 02.07.2010 n. 104 entro 60 giorni, da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale".

Lavis, lì 05/03/2024

Il Responsabile del Settore Segreteria Generale
Mariano Carlini

OGGETTO:	PNRR M1C3 CUP J37B22000060006 MISSIONE 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ E CULTURA, COMPONENTE 3 CULTURA 4.0, MISURA 2 INVESTIMENTO 2.3. GIARDINO BORTOLOTTI - DEI CIUCIOI. AFFIDAMENTO DIRETTO REALIZZAZIONE GUIDA MULTIMEDIALE DEL GIARDINO
-----------------	---

TIPO DI PROCEDURA PER LA SCELTA DEL CONTRAENTE NELL'AFFIDAMENTO DI CONTRATTI:

- ☐ DETERMINA NON RELATIVA ALL'AFFIDAMENTO DI CONTRATTI
☐ AFFIDAMENTO DIRETTO – SENZA CONFRONTO CONCORRENZIALE CON ADEGUATA MOTIVAZIONE
☐ AFFIDAMENTO DIRETTO – A SEGUITO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
☐ AFFIDAMENTO LAVORI IN ECONOMIA A SEGUITO CONFRONTO CONCORRENZIALE
☐ PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO
☐ PROCEDURA NEGOZIATA CON BANDO
☐ AFFIDAMENTO ORDINARIO - PROCEDURA RISTRETTA O APERTA
☐ ALTRO CASO PARTICOLARE: _____

Responsabile del procedimento RUP: _____ Carlini Mariano _____

Direttore Lavori o Fornitura: _____ Carlini Mariano _____

CODICE CUP:

☒ NR. J37B22000060006, ☐ NON RICHiesto PER LA FATTISPECIE IN OGGETTO

CODICE CIG:

☐ NR. Da acquisire in fase d'ordine su CONTRACTA ☐ NON RICHiesto PER LA FATTISPECIE IN OGGETTO

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' CONTRIBUTIVA:

- ☒ ACQUISITA E REGOLARE (D.U.R.C) PROT 5929 DD 05/04/2024
☐ ACQUISITA E REGOLARE (dich. sostitutiva di certificazione – art. 5, comma 14 bis, D.L. 70/2011)
☐ NON RICHiesta PER LA FATTISPECIE IN OGGETTO

ADEMPIMENTI LEGGE 190/2012:

- ☐ EFFETTUATA COMUNICAZIONE SU SISTEMA SICOPAT PER PRIMA REGISTRAZIONE
☐ EFFETTUATA COMUNICAZIONE SU SISTEMA SICOPAT PER LIQUIDAZIONE PARZIALE
☐ EFFETTUATA COMUNICAZIONE SU SISTEMA SICOPAT PER SALDO E CHIUSURA POSIZIONE
☐ NON RICHiesta PER LA FATTISPECIE IN OGGETTO

DATI MONITORAGGIO CRITERIO DI ROTAZIONE ART. 10 BIS REGOLAMENTO CONTRATTI

CODICE CATEGORIA E FASCIA: _____ CM19_20-40__ (OGXX--)(OSXX--)(CMXX--)

Da riportare nel campo annotazioni e promemoria del programma atti amministrativi.

Modalità di scelta del contraente: _____ affidamento diretto motivato

Nominativo ditta nel caso di affido diretto _____ SUGGESTO SRL _____

Da riportare nel campo annotazioni e promemoria del programma atti amministrativi.

[] Non applicato il criterio di rotazione per procedura aperta o aperta al mercato.

[] La determina motiva il mancato rispetto del criterio di rotazione

Lavis, ...05/04/2024. *Il Proponente* _____ Carlini Mariano _____

Il presente documento è rispettivamente vistato e sottoscritto con firma digitale di cui agli artt. 20 e 21 D.lgs 82/2005 da:

MARIANO CARLINI in data 05/03/2024



Proposta di determinazione Segreteria Generale nr.361 del 04/03/2024

ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

ESERCIZIO: 2024	Impegno di spesa	2024 739/0	Data: 05/03/2024	Importo: 25.559,00
Oggetto:	PNRR M1C3 CUP J37B22000060006 MISSIONE 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ E CULTURA, COMPONENTE 3 CULTURA 4.0, MISURA 2 INVESTIMENTO 2.3. GIARDINO BORTOLOTTI - DEI CIUCIOI. AFFIDAMENTO DIRETTO REALIZZAZIONE GUIDA MULTIMEDIALE DEL GIARD			
Capitolo:	2024 6172000	PNRR INVESTIMENTO 2.3 M1C3 - CUP J37B22000060006 - RIGENERAZIONE GIARDINO BORTOLOTTI - SPESA DI INVESTIMENTO - LAVORAZIONI		
Codice bilancio:	5.01.2.0202	C.U.P.: J37B22000060006	SIOPE: 2.02.01.09.999	
Piano dei conti f.: 2.02.01.09.999 Beni immobili n.a.c.				
 Beneficiario: 0013932 - SUGGESTO S.R.L.				

LAVIS li, 05/03/2024



Il Responsabile del Settore Finanziario



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2024 / 361**

Settore Proponente: **Segreteria Generale**

Ufficio Proponente: **Segreteria_S**

Oggetto: **PNRR M1C3 CUP J37B22000060006 MISSIONE 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ E CULTURA, COMPONENTE 3 CULTURA 4.0, MISURA 2 INVESTIMENTO 2.3. GIARDINO BORTOLOTTI - DEI CIUCIOI. AFFIDAMENTO DIRETTO REALIZZAZIONE GUIDA MULTIMEDIALE DEL GIARDINO**

Nr. adozione settore: Nr. adozione generale:

Data adozione:

Visto Contabile

Ragioneria

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi art. 17 comma 27 della L.R. 10/1998, in relazione all'attestazione di copertura finanziaria dell'impegno si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: **VISTO FAVOREVOLE**

Data **05/03/2024**

Responsabile del Servizio Finanziario

Andrea Turra

Il presente documento è rispettivamente visto e sottoscritto con firma digitale di cui agli artt. 20 e 21 D.lgs 82/2005 da:

ANDREA TURRA in data 05/03/2024



Il Segretario Generale

Tel 0461/248149

email: segretario@comunelavis.it

AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ALLA FORNITURA DI GUIDA MUULTIMEDIALE PER LA VISITA DEL

GIARDINO TOMMASO BOROTOTTI – DETTO “DEI CIUCIOI” CUP J37B22000060006

Delibera G.C. 440/2023 e Determinazione SG 17/2024

L'amministrazione intende affidare all'interno del progetto del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 – Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura, Componente 3 cultura 4.0 (m1c3), misura 2 “rigenerazione di piccoli siti culturali, patrimonio culturale, religioso e rurale, investimento 2.3: “programmi per valorizzare l'identità dei luoghi: parchi e giardini storici”. “GIARDINO TOMMASO BORTOLOTTI DETTO DEI CIUCIOI” CUP J37B22000060006 la REALIZZAZIONE DI UNA GUIDA MULTIMEDIALE DEL GIARDINO.

La guida dovrà avere le seguenti caratteristiche.

Caratteristiche funzionali

- L'applicazione potrà avere compatibilità Multi-Piattaforma: Disponibile su iOS, Android e browser, con accessibilità dagli store ufficiali o in alternativa essere anche solo web app accessibile da internet, pur mantenendo in entrambe i casi le caratteristiche che seguono.
- Guida Multimediale Avanzata:
 - Supporto multilingua per testi e audio.
 - Funzionalità di realtà aumentata.
 - Itinerari e guide alternative con testi semplificati per bambini e per persone con difficoltà cognitive, anch'essi supportati da testo multilingua ed audio
 - Scansione di QR-code per accedere ai contenuti a due livelli:
 - Punti di interesse per la visita del giardino (luoghi e piante)
 - Piante donate dai benefattori del giardino, con nominativo del donatore ed eventuale dedica.
- Mappa della struttura contenente i vari punti d'interesse.
- Mappa della struttura contenente la mappa delle donazioni
- Utilizzabilità a due livelli:
 - Visita ridotta e percorso limitato ad alcuni punti notevoli ed alla mappa delle donazioni, libero senza limitazioni
 - Visita completa e percorso completo attivabile solo tramite codice fornito dall'ente al momento del pagamento dell'ingresso.
- Generatore di codici autonomo e illimitato per l'attivazione della visita completa sull'applicazione. I codici dovranno permettere la visualizzazione della visita completa per il solo giorno o per il periodo, inserito dall'operatore dell'ente al momento della generazione del codice stesso.

L'app dovrà avere un sistema gestionale autonomo, senza necessità di successivi interventi da parte del fornitore:

- Permettere all'ente gestore di modificare autonomamente i contenuti della guida.
- Facilitare l'aggiunta, la modifica e la rimozione dei contenuti multimediali.

La fornitura dovrà comprendere i supporti fisici in materiale inalterabile a causa della luce e degli agenti atmosferici, sotto forma di cartellini contenenti un codice QR da distribuire nel sito. Tramite il codice QR dovranno essere richiamati i contenuti dell'applicazione, divisi in due serie:

- Prima serie – con logo Comune di Lavis, Giardino dei Ciucioi, logo Tommaso Bortolotti e Logo Ecomuseo Argentario: punti di interesse rilevanti del giardino nel numero di 50 punti di interesse, di cui una parte saranno già individuati ed una parte saranno disponibili per l'attivazione di nuovi punti di interesse.
- Prima serie – con logo Comune di Lavis, Giardino dei Ciucioi, logo Tommaso Bortolotti e Logo Art Bonus: punti di interesse rilevanti del giardino nel numero di 50 punti di interesse, di cui una parte saranno già individuati per le donazioni già attivate ed una parte saranno disponibili per l'attivazione di nuovi punti di interesse.

L'applicazione dovrà permettere l'aggiunta dei nuovi codici QR già stampati sui cartellini all'applicazione, oltre a poterne stampare altri in un secondo momento. I file per la stampa dei cartellini e le caratteristiche del link devono essere fornite e permettere all'ente la stampa di nuovi cartellini identici in caso di danneggiamento o furto di quelli originali.

Digitalizzazione e Traduzione dei Contenuti:

Il servizio offerto dovrà prevedere la:

- Conversione ed elaborazione dei materiali forniti dall'ente in formati digitali compatibili con l'applicazione, fino a 50 punti di interesse.
- Conversione ed elaborazione dell'immagine della donazione, del nome del donatore (se non anonimo) e della dedica richiesta dal donatore in formati compatibili con l'applicazione, fino a 50 punti di donazione.
- Traduzione dei contenuti in entrambe i casi in diverse lingue per un'esperienza multilingue fra cui obbligatoriamente almeno inglese, francese, tedesco, olandese, spagnolo.
- Adeguamento della grafica e dei collegamenti funzionali all'applicazione smartphone ed al sito internet di Ecomuseo Argentario per la prenotazione delle visite guidate e per l'acquisto dei biglietti.

Budget di spesa a disposizione

Prezzo indicativo proposto dall'amministrazione Euro 22.780,00 + iva

In assenza di offerte di importo pari o inferiore a quanto sopra, saranno valutate anche offerte con preventivi di spesa maggiori, giustificati dalla particolarità della proposta

Scadenze e tempistiche per la presentazione dell'interesse, dell'affidamento e della realizzazione.

La scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissata nel giorno **23/02/2024**.

L'offerta dovrà essere presentata seguendo le seguenti modalità:

La valutazione delle proposte pervenute avverrà entro il 26/02/2024 e l'affidamento, una volta acquisita la documentazione necessaria ed effettuati i relativi controlli, avverrà entro il mese di febbraio 2024.

Per la realizzazione dell'applicazione e la sua fornitura con ogni parte completa e funzionante è richiesta entro 6 mesi dall'ordine la fornitura della prima versione da testare per almeno un mese prima della consegna definitiva, per avere quindi il prodotto testato e perfettamente funzionante comunque entro il 31 OTTOBRE 2024. Il prodotto si intenderà consegnato solo dopo la fase di test e la verifica del suo perfetto funzionamento.

Sarà valutato come elemento positivo per il conferimento dell'incarico nella valutazione complessiva dell'offerta, anche la proposta di fornitura in tempi più brevi rispetto ai 6 mesi sopra indicati come massimo.

Una volta selezionata l'offerta ritenuta complessivamente più conveniente per l'ente si procederà ad un affidamento diretto. L'offerta dovrà essere inserita sulla piattaforma per gli acquisti della pubblica amministrazione nazionale o provinciale.

Condizioni per la partecipazione al confronto concorrenziale:

- **REQUISITI GENERALI:** insussistenza dei MOTIVI DI ESCLUSIONE di cui agli art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023:
Dimostrazione: dichiarazione sostitutiva (allegato A)
- **IDONEITA' PROFESSIONALE:** iscrizione al Registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per i settori inerenti all'oggetto del presente affidamento;
Dimostrazione: dichiarazione iscrizione CCIAA (allegato A)
- **Requisiti di carattere professionale:** aver già realizzato prodotti simili nel quinquennio precedente (2019-2023).
 - *Dimostrazione: dichiarazione sostitutiva (allegato A) contenente la dichiarazione elenco prodotti realizzati, denominazione, indirizzo, email e numero di telefono del cliente, e del RUP o persona di riferimento del committente.*

Condizionalità PNRR per la fornitura del servizio.

Il progetto è finanziato con fondi dell'Unione Europea – Next Generation EU – e pertanto l'affidatario dovrà presentare la seguente dichiarazione assumendone i relativi impegni:

Nel caso in cui la ditta fornitrice occupi più di 50 dipendenti è tenuta alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, e pertanto dovrà allegare copia dell'ultimo rapporto redatto, con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità ai sensi del secondo comma del citato articolo 46 ed in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, dovrà allegare l'attestazione relativa con la contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;

Nel caso in cui la ditta fornitrice occupi un numero di dipendenti pari o superiore a 15 ma inferiore a 50 dovrà impegnarsi, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare alla stazione appaltante, una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato delle assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta.

Nessun adempimento rispetto a quanto sopra indicato è richiesto per le ditte con meno di 15 dipendenti.

La ditta fornitrice dovrà dichiarare di aver assolto, al momento di presentazione dell'offerta, agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999 n. 68, e di impegnarsi, entro sei mesi dalla conclusione del contratto a produrre una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico dell'impresa nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte, a meno di non essere soggetto agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999 n. 68 in quanto ditta con meno di 15 dipendenti.

La ditta fornitrice dovrà assumere l'obbligo di assicurare, in caso siano necessarie nuove assunzioni per la realizzazione di quanto previsto dall'affidamento, una quota di occupazione giovanile/femminile delle eventuali nuove assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali in misura pari al 30% per ciascuna categoria. Si impegna a far rispettare tale obbligo anche ad eventuali subappaltatori.

Inoltre, l'affidatario dovrà indicare il titolare effettivo della ditta che fornirà il servizio sulla base dei seguenti criteri:

CRITERI PER LA INDIVIDUAZIONE DEL TITOLARE EFFETTIVO NEI CASI DI SOCIETÀ DI CAPITALI O DI PERSONE

CRITERIO DELL'ASSETTO PROPRIETARIO	CRITERIO DEL CONTROLLO	CRITERIO RESIDUALE
Vengono individuati i titolari effettivi quando una o più persone detengono una partecipazione superiore al 25% del capitale societario. Se questa percentuale di partecipazione societaria è controllata da un'altra entità giuridica non fisica, è necessario risalire la catena proprietaria fino a trovare il titolare effettivo.	È titolare effettivo la persona, o il gruppo di persone, che tramite il possesso della maggioranza dei voti o vincoli contrattuali esercita maggiore influenza all'interno degli shareholders. Questo criterio è fondamentale nel caso in cui non si riuscisse a risalire al titolare effettivo con l'analisi dell'assetto proprietario.	Il titolare effettivo va individuato in colui che esercita poteri di amministrazione o direzione della società.

Non si sono individuati per il presente progetto criteri DNSH o l'obbligo del rispetto di CAM, nella valutazione sarà comunque tenuto conto di eventuali aspetti ambientali proposti come elemento di valutazione da parte del fornitore.

CRITERI DI NEGOZIAZIONE DELL'AFFIDAMENTO DIRETTO.

L'aggiudicazione avverrà con affidamento diretto a seguito di negoziazione svolta sulla base dei seguenti elementi identificati in ordine decrescente di importanza:

- Completezza della proposta rispetto a tutti gli elementi richiesti ed in particolare alle funzionalità individuate sopra come caratteristiche dell'applicazione.
- Eventuali elementi che integrino il rispetto di criteri DNSH, ovvero di non recare danno rilevante all'ambiente e Criteri Minimi Ambientali nell'ambito della produzione di quanto richiesto, come ad esempio la certificazione dell'utilizzo di energia elettrica 100% green.
- Collegamento dell'app a reti di siti di promozione turistica, guida turistica o simili in ambito locale o nazionale.
- Disponibilità di due versioni della guida: una disponibile alla consultazione libera con immagini della parte del giardino visitabile individualmente, una disponibile solo dopo l'acquisto del biglietto per la visita guidata tramite codice o altro meccanismo rilasciato da Ecomuseo Argentario on line o dalla cassa del giardino.
- Integrazione della possibilità di collegare l'app al sito di Ecomuseo Argentario o alle app di Ecomuseo Argentario per la prenotazione e l'acquisto dei biglietti.
- Tempo di avvenuto svolgimento della fase di test e consegna definitiva anticipata rispetto alla scadenza tassativa del 31/10/2023.
- Costi per l'eventuale manutenzione prevista in corso di utilizzo dell'app.
- Prezzo della realizzazione dell'app.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TRAMITE LA PIATTAFORMA CONTRACTA

Qualora interessati all'affidamento del servizio in oggetto si invita a presentare offerta compilando i moduli:

Dichiarazione dei requisiti e dell'assenza di cause di esclusione(requisiti generali, idoneità professionale, capacità tecniche e professionali); Allegato A

Dichiarazione spese per il personale, sicurezza aziendale (vedi fac simile modello ALLEGATO B)

RELAZIONE CON OFFERTA TECNICA

Relazione contenente tutte le caratteristiche del prodotto offerto, tutte le indicazioni relative ai criteri di negoziazione sopra indicati ed i tempi tassativi di consegna del prodotto finito e completamente funzionante.

OFFERTA ECONOMICA

La ditta individuata come aggiudicataria dovrà essere iscritta alla piattaforma Contracta tramite la quale dovrà essere formalizzata la proposta e tramite la quale verrà formulato l'ordine diretto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente procedura o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Ciò premesso

tutti i soggetti, in possesso dei requisiti sopra specificati, possono inviare

entro il giorno 23/02/2024 alle ore 12:30

la propria proposta tramite la piattaforma CONTRACTA <https://contracta.provincia.tn.it/> alla quale gli operatori dovranno iscriversi per rispondere al presente avviso.

Tutte le richieste di chiarimento dovranno essere formulate mediante la piattaforma CONTRACTA, Le risposte ai chiarimenti richiesti

Il RUP per la presente fornitura è il Segretario generale dott. Mariano Carlini

Trattamento dei dati personali

Il Regolamento UE 2016/679 ha per oggetto la protezione delle persone con riguardo al trattamento dei dati personali.

I dati personali sono raccolti dai Servizi Segreteria ed Organizzazione e Personale del Comune di Lavis esclusivamente per lo svolgimento dell'attività di competenza e per lo svolgimento di funzioni istituzionali. Titolare del trattamento è il Comune di Lavis, con sede a Lavis (TN), via G. Matteotti n. 45 (e-mail pec.comunelavis@legalmail.it, sito internet www.comunelavis.it)

Responsabile del trattamento dei dati è il Segretario comunale, dott. Mariano Carlini

Responsabile della protezione dei dati è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento, via Torre Verde n 23 (e-mail servizioRPD@comunitrentini.it, sito internet www.comunitrentini.it)

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

I dati personali vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità: per la finalità di gestione della procedura di affidamento e potranno essere trattati presso una banca dati automatizzata anche successivamente all'eventuale affidamento dell'appalto.

Trattamento di dati sensibili e/o giudiziari: il trattamento riguarda anche dati giudiziari eventualmente presenti nella dichiarazione dell'assenza di cause d'esclusione ex art. 94 D.Lgs 36/2023

Modalità del trattamento: i dati vengono trattati con sistemi informatici e/o cartacei attraverso procedure adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

I dati possono essere comunicati ad altri soggetti, pubblici o privati (Enti coinvolti nella verifica dei requisiti auto-dichiarati, partecipanti al concorso) che per legge o regolamento sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli.

I dati sono oggetto di diffusione ai sensi di legge.

I dati sono oggetto di trasferimento all'estero.

I dati possono essere conosciuti dal responsabile o dagli incaricati del Servizio Segreteria

I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del compito o della funzione di interesse pubblico e comunque a termini di legge.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria ai sensi delle norme in materia di concorsi pubblici ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione. Il vincitore è altresì obbligato a conferire i dati ai fini della stipulazione del contratto di lavoro.

Non fornire i dati comporta l'impossibilità di ammettere il candidato alla procedura di affidamento del contratto di cui al presente avviso. Il rifiuto di rispondere da parte del soggetto individuato come affidatario comporterà l'impossibilità di procedere alla stipulazione del contratto.

I diritti dell'interessato sono:

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- richiedere di conoscere le finalità e modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- richiedere la portabilità dei dati;
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Allegati:

- Allegato A - Dichiarazione requisiti
- Allegato B - modulo costi personale e sicurezza

Lavis, 02/02/2024



MARIANO
CARLINI
02.02.2024
10:48:00
GMT+00:00



Il Segretario Generale
Dott. Mariano Carlini

Questa nota se trasmessa in forma cartacea con la segnatura di protocollo, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione. La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile

**GUIDA MULTIMEDIALE PER LA VISITA DEL
GIARDINO TOMMASO BORTOLOTTI – DETTO “DEI CIUCIOI”**

CUP: J37B22000060006

OFFERTA TECNICA-ECONOMICA

Suggesto s.r.l.
Via V. Zambra 11
38121 Trento
codice fiscale e partita iva: 01938750229
amministrazione@suggesto.it
Tel: 01938750229

Trento, 22-2-2024
firmato digitalmente:
Daniela Marotto
Legale rappresentante

1. Introduzione	3
2. Caratteristiche del sistema proposto	4
2.1. La web app del Giardino dei Ciucioi	5
2.1.1. Struttura del percorso e percorsi aggiuntivi/alternativi	6
2.1.2. Sblocco percorsi a pagamento	7
2.1.3. Mappa	7
2.1.4. Scansione QRCode	8
2.1.5. Funzionalità di realtà aumentata	9
2.1.6. Supporto multilingua	9
2.2. Tool di gestione	9
2.2.1. Gestione dei contenuti - La piattaforma di riferimento	10
2.2.2. Gestione QRCode punti di interesse e donazioni	11
2.2.3. Gestione Codici accesso riservato	11
2.2.4. Traduzioni automatiche	11
2.2.5. Audio - Speakeraggio	12
3. UX Design	12
4. QRCode e cartellini	13
5. Servizio di digitalizzazione e traduzione dei contenuti	14
6. Hosting	14
7. Funzionalità migliorative	15
7.1. Visualizzazione foto panoramiche	15
7.2. Gamification	15
7.3. Integrazione Piattaforme turistiche locali e nazionali	15
7.4. Analisi e monitoraggio	16
8. Formazione, supporto e manutenzione	17
9. Piano di progetto	17
10. Gruppo di lavoro	18
11. Offerta economica	20
12. Appendice - Progetti analoghi	21

1. Introduzione

La proposta intende valorizzare il Giardino dei Ciucioi sfruttando le potenzialità delle nuove tecnologie digitali. Strumenti di ultima generazione consentiranno di scoprire, esplorare, visitare virtualmente e vivere esperienze interattive, promuovendo e valorizzando i punti di interesse del Giardino Tommaso Bortolotti (del Ciucioi). Adotteremo tecnologie allo stato dell'arte a livello di innovazione, quali tecnologie di localizzazione mirata basate su GPS, strumenti di realtà aumentata, realtà virtuale e di Intelligenza Artificiale per produrre i contenuti audio nelle diverse lingue.

Suggesto s.r.l. nasce nel 2005 come spin-off della Fondazione Bruno Kessler, istituto di ricerca di fama internazionale della Provincia Autonoma di Trento. Da allora ha mantenuto il carattere innovativo e ha sviluppato, anche grazie alla partecipazione ad importanti progetti di ricerca e sviluppo finanziati nell'ambito di programmi quadro europei e provinciali, tecnologie innovative e competenze specifiche per il turismo e la cultura, su cui poggia la presente proposta.

Suggesto da anni lavora con destinazioni, territori e istituzioni turistiche e culturali nella realizzazione di tecnologie per il web e dispositivi mobili che consentano alle organizzazioni turistiche e culturali di promuovere, comunicare, guidare i turisti e i visitatori online e sul territorio. Fra i progetti recenti più rilevanti ricordiamo la realizzazione e gestione del portale turistico dell'**APT di Trento e Monte Bondone** (www.trento.info), la **piattaforma di promozione turistica della Regione Molise** (www.visitmolise.eu), il **portale dell'ATL del Cuneese** (www.visitcuneese.it), il portale e la webapp per la promozione dell'**area turistica della Marmilla**, in Sardegna. Inoltre ha sviluppato e gestisce la piattaforma di condivisione contenuti e servizi widget.visittrentino.it, per conto di **Trentino Marketing**.

In ambito turistico-culturale Suggesto ha realizzato gli allestimenti e gli strumenti di visita interattivi (webapp e infopoint multimediali) per la **Casa Museo del Pescatore del Comune di Sirmione**, il portale e la relativa App per iOS e Android per il **sito UNESCO dei 9 Sacri Monti del Piemonte e della Lombardia** (www.sacrimonti.org) e l'App per iOS

e Android **MOBICult**, sviluppata grazie a un progetto svolto in collaborazione con il Museo Storico della Guerra di Rovereto, che offre percorsi interattivi di visita in diversi Musei Trentini.

Per la definizione della User Experience della Web App Suggesto sarà supportata da **Interline s.r.l.**, azienda di Trento nonché partner tecnologica del **Consorzio Turistico Piana Rotaliana Königsberg**, per il quale ha realizzato e gestisce il portale pianarotaliana.it. Le due aziende sono partner dal 2005, collaborazione iniziata con la realizzazione del primo portale visittrentino.it e proseguita fino ad oggi con gli ultimi progetti di successo.

In appendice descriviamo i tre progetti più rilevanti, allegando per completezza un documento di presentazione del Gruppo di Lavoro.

2. Caratteristiche del sistema proposto

Il sistema proposto è composto da due sottocomponenti principali, l'ambiente di back office, su piattaforma Cloud, per consentire all'Ente che avrà in carico la completa gestione del sistema e il controllo in autonomia di tutti i contenuti, testuali e dalla applicazione per smartphone.

Dato il requisito di compatibilità con le piattaforme iOS, Android e la richiesta di una fruizione anche tramite Browser, l'applicazione per l'utente finale sarà realizzata tramite web app. Infatti, gli ultimi sviluppi tecnologici consentono di fornire tutte le funzionalità richieste, dall'erogazione di audio, video, di esperienze in realtà aumentata sfruttando il meccanismo della **web app**, strumento che consente la realizzazione di un'unica applicazione **compatibile per tutte le piattaforme richieste (iOS, Android, Browser)**. Fra l'altro, la web app rappresenta uno strumento che pone meno barriere ad un suo utilizzo da parte dell'utente, rispetto all'App che, invece, richiede un'installazione specifica e l'utilizzo di risorse dedicate dello smartphone.

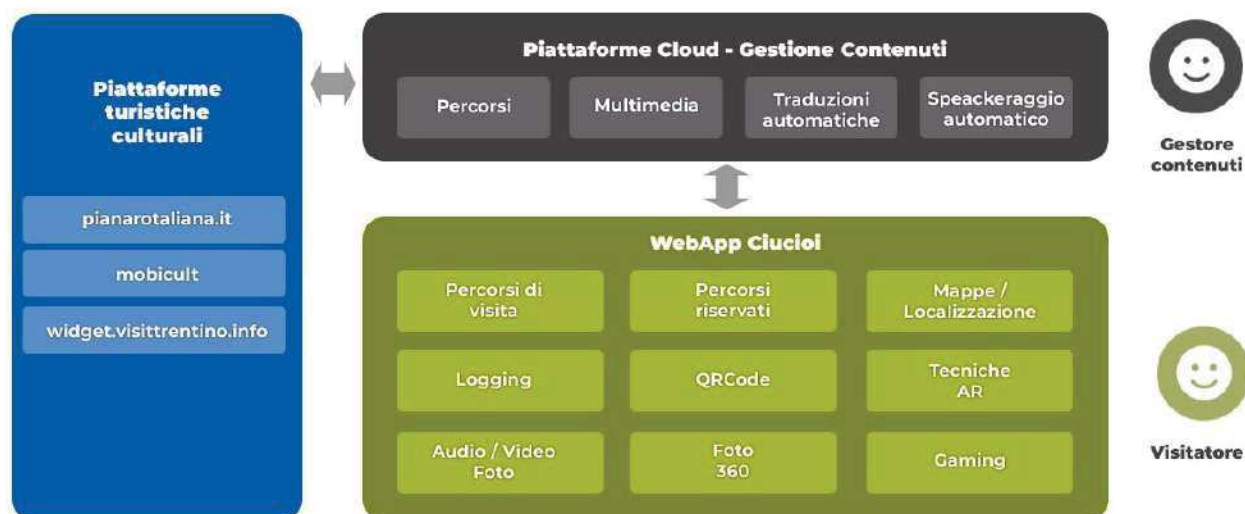


Fig. 5. Architettura funzionale del sistema offerto

La piattaforma di gestione sarà offerta tramite un ambiente di back office dedicato, da noi già realizzato, che sarà esteso per soddisfare le esigenze specifiche dell'Ente.

La figura in particolare evidenzia la possibilità per l'utente gestore dei contenuti di gestire in autonomia i percorsi di visita e i relativi contenuti multimediali. Verranno integrati inoltre strumenti per la produzione delle traduzioni in automatico delle lingue richieste, successivamente editabili dall'utente gestore e il relativo speakeraggio.

Infine sono evidenziate le caratteristiche di interoperabilità con i sistemi facenti parte dell'ecosistema turistico dell'area, in particolare con la piattaforma MOBICult, per promuovere ulteriormente i percorsi di visita del Giardino (si veda la sezione Funzionalità migliorative), il sito della pianarotaliana.it e widget.visittrentino.info, che potrebbe essere utilizzata per integrare i dati turistici del territorio.

Le sezioni che seguono descrivono più in dettaglio le funzionalità che saranno realizzate.

2.1. La web app del Giardino dei Ciucioi

La web app sarà accessibile tramite QRCode o link e avrà l'obiettivo di guidare l'utente durante la visita al Giardino.

All'avvio, la web app, dopo le pagine introduttive che ne spiegheranno le principali funzionalità, offrirà al visitatore la possibilità di accedere ad informazioni relative al Giardino, corredate delle informazioni testuali e multimediali fornite dall'Ente. Per ogni contenuto sarà possibile ascoltarne la lettura in una delle 6 lingue previste. La mappa sarà sempre disponibile per una rapida comprensione della configurazione del territorio.

Saranno inoltre visualizzati i differenti percorsi disponibili, fra cui il **percorso di base**, limitato alla visualizzazione dei punti principali, con la mappa delle donazioni e il **percorso avanzato**, accessibile solo dopo aver inserito un codice fornito al momento del pagamento del biglietto. Il codice potrà essere inserito dall'utente tramite digitazione o lettura di un QRCode generato dinamicamente. Una volta sbloccato il percorso avanzato, l'utente potrà accedere da quello smartphone ai punti di interesse che lo compongono.

2.1.1. Struttura del percorso e percorsi aggiuntivi/alternativi

Ogni percorso sarà organizzato in tappe. Il percorso offrirà una descrizione complessiva, un insieme di tappe e contenuti multimediali introduttivi, quali audio, video, foto, foto panoramiche (360 gradi). Una mappa, che potrà essere geografica o grafica (per una migliore leggibilità) mostrerà le varie tappe previste dal percorso. Ogni tappa potrà offrire contenuti specifici, arricchiti da audio, video, e contenuti in realtà aumentata. Ogni tappa potrà contenere anche approfondimenti, per offrire contenuti mirati, su argomenti che potranno essere utilizzati dal visitatore interessato ad approfondire tematiche specifiche. Sfruttando il GPS, il visitatore potrà visualizzare in ogni momento la mappa del percorso e la sua posizione.

L'Ente avrà la possibilità, sfruttando lo strumento di back office fornito, di **creare eventualmente ulteriori percorsi**, sia aperti a tutti che di utilizzo limitato solo a chi ha acquistato il biglietto. Questa funzionalità consente di realizzare percorsi espressamente mirati per categorie specifiche di utenti. Ad esempio, nel progetto MOBICult, la Fondazione Museo Storico utilizza questa flessibilità per creare percorsi dedicati alla fruizione da parte di utenti con disabilità, dove viene utilizzato lo strumento dei video LIS per offrire percorsi dedicati ai non udenti.

Un **percorso** potrà essere anche di tipo **giocosso**, dove l'esperienza di visita viene resa più coinvolgente, soprattutto per il pubblico più giovane, tramite giochi quali quiz o caccia al tesoro (si veda la sezione funzionalità migliorative). Il gioco come strumento non fine a se stesso ma strumento per comunicare e far apprendere particolarità o curiosità relative al punto di interesse incontrato in modo più coinvolgente.

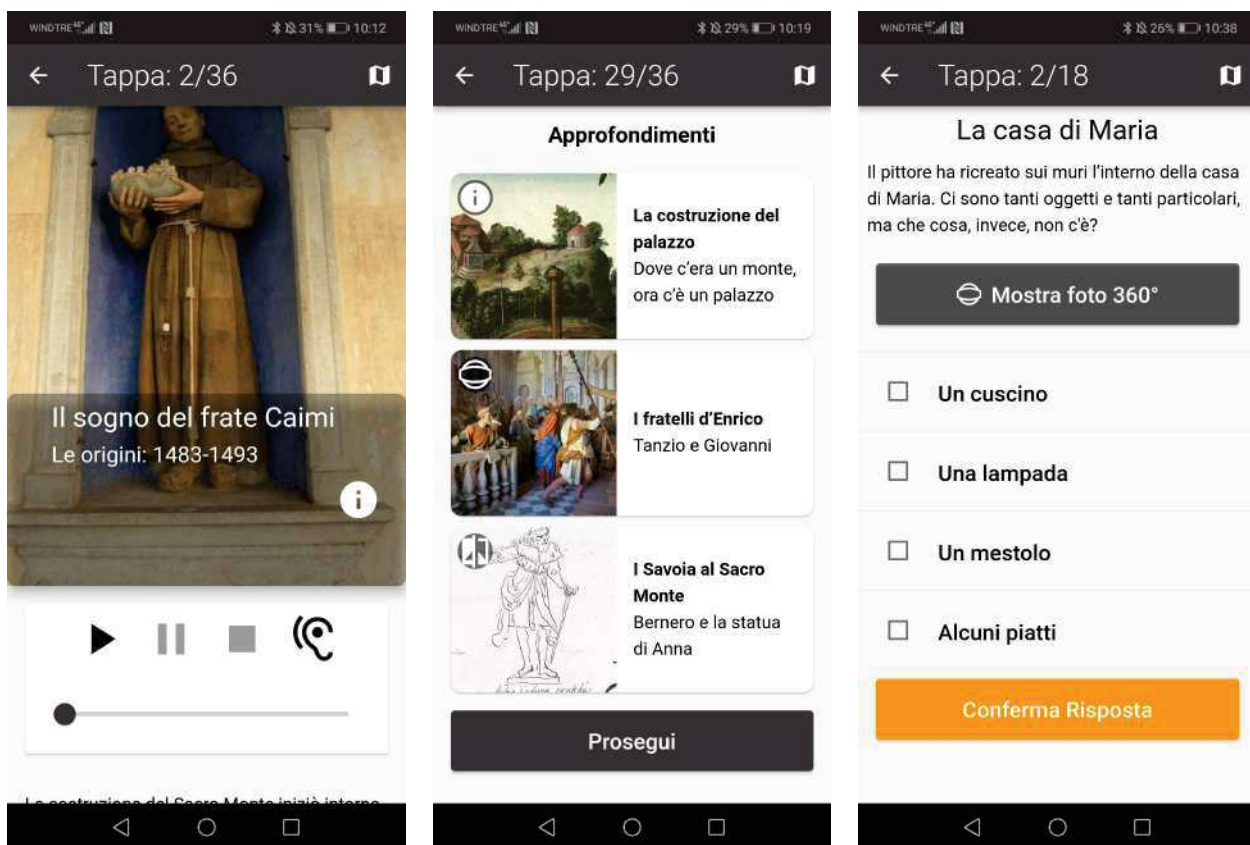


Fig. 6. Esempio di tappa con lettore, approfondimenti tappa e gioco nell'App Sacri Monti

2.1.2. Sblocco percorsi a pagamento

I percorsi a pagamento vengono sbloccati tramite un codice che sarà prodotto, direttamente dal tool di backoffice, dal personale adibito alla biglietteria. Il codice, attivabile semplicemente anche tramite lettura di un semplice QRCode, consentirà di “sbloccare” il percorso completo.

Il sistema tiene conto dei codici erogati e consumati, per evitare utilizzi ripetuti da parte di utenti diversi.

2.1.3. Mappa

Per fornire all'utente una chiara visione del territorio e del percorso di visita saranno sempre disponibili mappe navigabili.

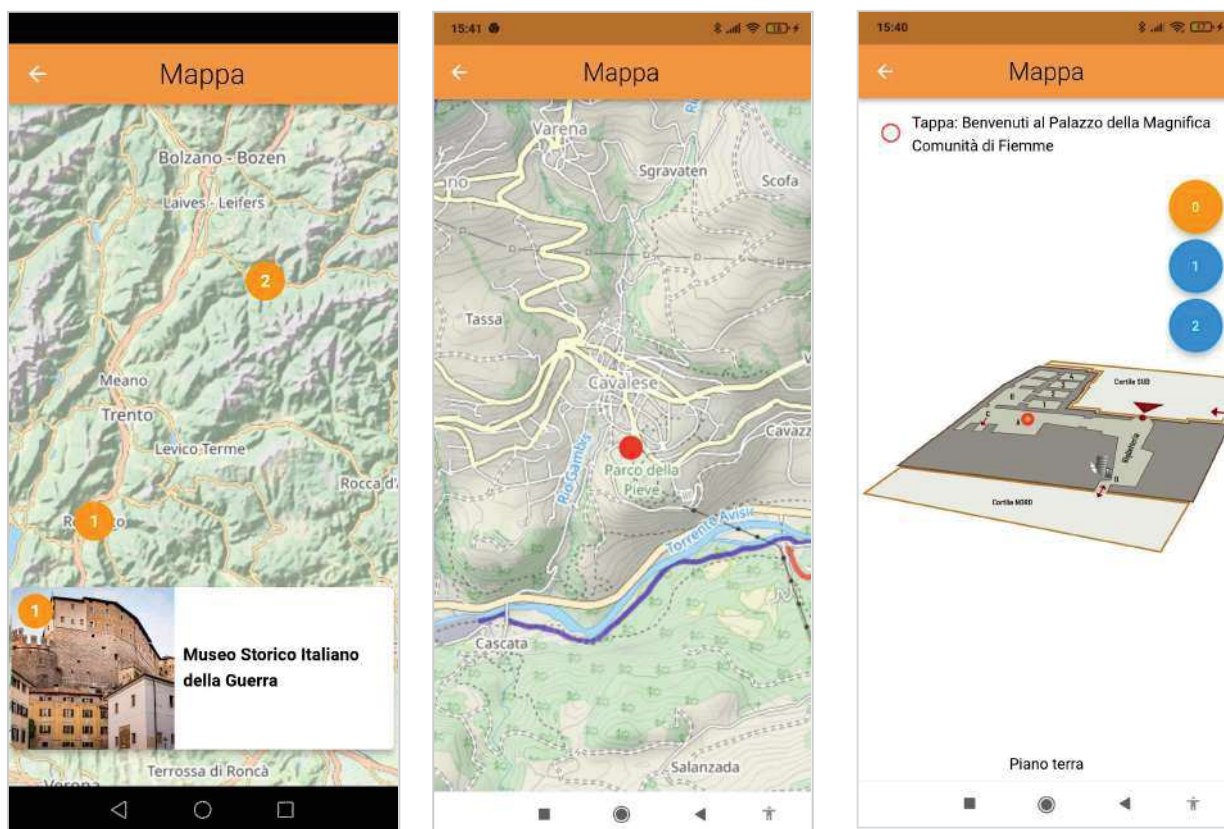


Fig. 7. Diverse visualizzazioni su Mappa (MOBICult)

Sarà possibile utilizzare due tipologie di mappe; quella geografica, basata su GPS, che visualizzerà il territorio, il percorso e punti di interesse associati e la posizione dell'utente; la mappa grafica, per offrire una visualizzazione iconografica del percorso di visita e dei suoi punti di interesse. In entrambi i casi sarà possibile visualizzare la posizione dell'utente sfruttando le coordinate GPS.

2.1.4. Scansione QRCode

Sarà possibile accedere direttamente ai contenuti della web app inquadrando il QRCode associato e stampato sui cartellini forniti.

I QRCode offriranno l'accesso a due tipologie di contenuti: 1) punti di interesse per la visita del giardino e 2) piante donate dai benefattori del giardino per i quali verrà visualizzato il nominativo del donatore e l'eventuale dedica.

2.1.5. Funzionalità di realtà aumentata

La funzione di realtà aumentata sarà attivata utilizzando gli stessi cartellini che saranno forniti. Inquadrando il cartellino, verrà attivato l'avatar virtuale di Tommaso Bortolotti, che racconterà contenuti associati al punto di interesse.

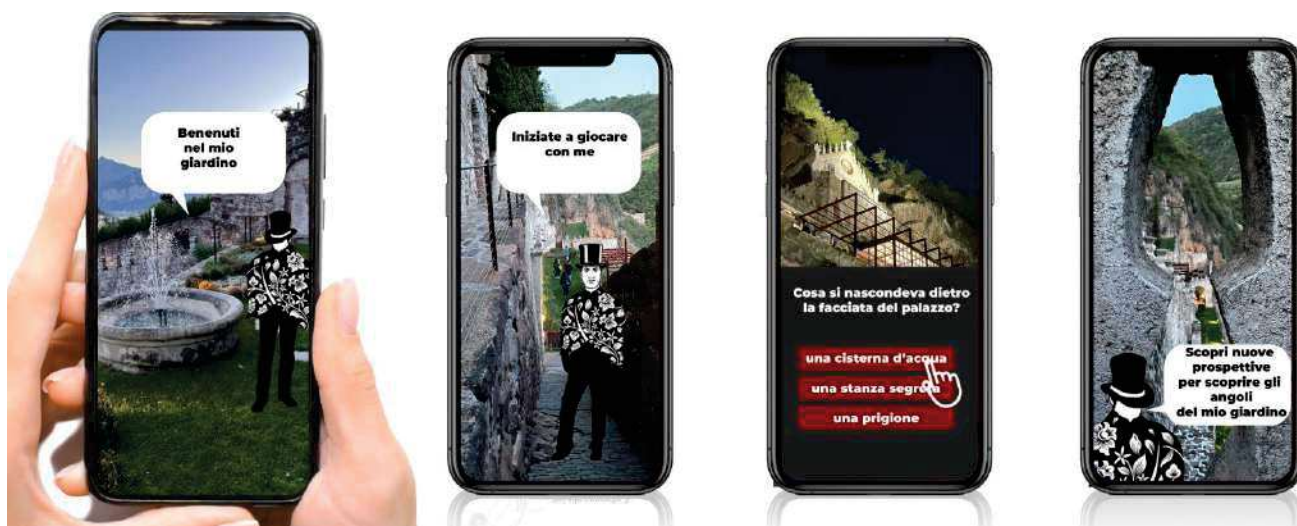


Fig. 8. Esempio interazione in realtà aumentata

Se si sta seguendo un percorso di tipo gioco, sarà possibile anche attivare tappe di tipo quiz.

2.1.6. Supporto multilingua

La web app gestirà i contenuti nelle 6 lingue previste. Le traduzioni potranno essere o inserite manualmente o generate automaticamente dal servizio di traduzione automatico che sarà integrato. Le traduzioni generate automaticamente saranno sempre modificabili da un editore umano per inserire eventuali correzioni o modifiche.

2.2. Tool di gestione

Il tool di gestione offrirà strumenti per gestire in autonomia tutti i contenuti della Web App. In particolare, sarà possibile gestire i percorsi e i contenuti multimediali associati, gestire le traduzioni con le varie lingue con il supporto della traduzione automatica, gestire gli audio relativi agli speakeraggi dei testi generati automaticamente, generare i QRCode associati al punto di interesse e alle donazioni e i codici relativi per l'accesso al percorso riservato.

2.2.1. Gestione dei contenuti - La piattaforma di riferimento

Tutti i contenuti multimediali sono gestiti via browser tramite i servizi offerti dall'ambiente di gestione cloud.

L'architettura complessiva si basa sul Portal Server Liferay, nella sua versione community, piattaforma Open Source leader internazionale nel segmento della Piattaforme per Esperienze Digitali (valutazione Gartner Group), opportunamente estesa per realizzare un vero e proprio sistema per la realizzazione di esperienze digitali.

La piattaforma consente di gestire integralmente i contenuti della web app. Pertanto, l'utente autorizzato avrà la possibilità di modificare i contenuti esistenti relativi ai percorsi di visita o creare nuove tappe e nuovi percorsi di visita. Sempre tramite la piattaforma potranno essere gestiti i contenuti multimediali utilizzati dalla webapp, quali immagini e i modelli utilizzati dalla funzionalità di realtà aumentata.

Sarà inoltre possibile creare percorsi di tipo giocoso, dove ogni tappa potrà rappresentare un momento di gioco (ad esempio un quiz).

La stessa piattaforma si presta anche a realizzare esperienze interattive fruibili tramite altri sistemi (ad esempio punti informativi touch), o siti tematici, che potranno essere realizzati in futuro su richiesta.



Fig. 9. Panoramica funzionalità Liferay

La lista completa delle funzionalità è disponibile sul sito di [Liferay](https://www.liferay.com/it/)¹.

¹ <https://www.liferay.com/it/>

2.2.2. Gestione QRCode punti di interesse e donazioni

Verrà sviluppata una funzionalità dedicata che consente la generazione automatica dei QRCode associata ai contenuti, che possono essere corrispondenti ai punti di interesse o alle donazioni. I QRCode generati potranno essere stampati in autonomia dall'Ente gestore.

2.2.3. Gestione Codici accesso riservato

Questo tool consentirà al personale dell'Ente di generare in autonomia i codici per sbloccare il percorso di visita riservato dell'applicazione. Sarà possibile inserire un periodo di validità. Il codice generato, che potrà essere fornito anche sotto forma di QRCode, una volta inserito potrà essere utilizzato dal solo telefono che ha effettuato l'operazione di sblocco.

2.2.4. Traduzioni automatiche

Tutti i contenuti della webapp potranno essere tradotti automaticamente grazie all'integrazione con il servizio di traduzione automatica di Google. L'integrazione con il servizio di traduzione è fornito direttamente dalla piattaforma di riferimento utilizzata.

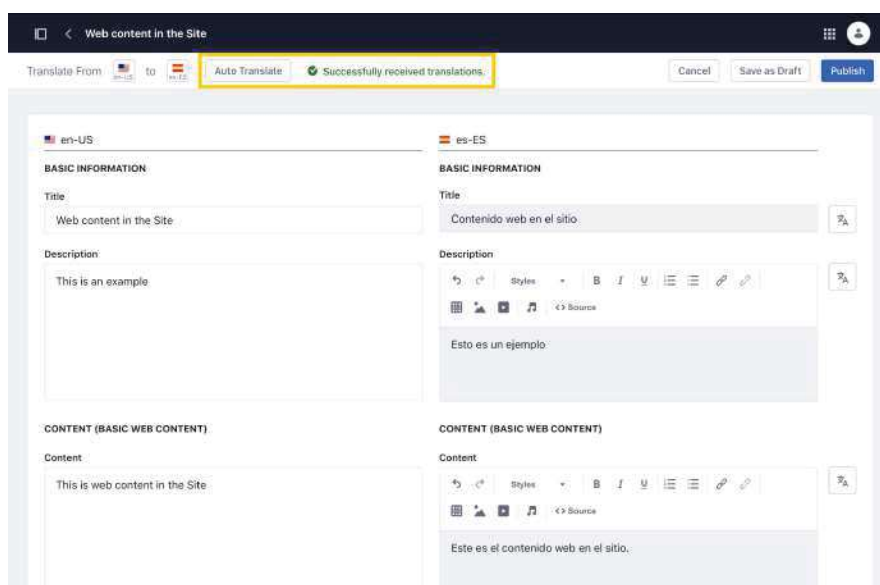


Fig. 10. Servizio di traduzione automatica

2.2.5. Audio - Speakeraggio

Tutti i testi dei percorsi di visita potranno essere letti in automatico nella lingua impostata. La lettura del testo sarà effettuata sfruttando il servizio fornito nativamente dallo smartphone dell'utente.

La Web App sarà anche in grado di utilizzare, in alternativa ai file audio generati automaticamente, tracce audio prodotte dall'Ente per realizzare percorsi recitati, grazie all'interpretazione di attori specializzati, ottenendo così una rappresentazione teatrale del percorso stesso di grande effetto.

3. UX Design



Secondo Peter Morville, affinché un prodotto digitale sia funzionale, deve possedere sette qualità fondamentali: utilità, valore, facilità di ricerca, accessibilità, attrattività, credibilità e usabilità eccellente.

Nella fase di progettazione del concept creativo e della User Experience del progetto, ci baseremo su tali caratteristiche come punto di riferimento.

Per ottenere una progettazione efficace dell'esperienza d'uso (UI e UX) verrà utilizzato un approccio analitico partendo dalla tecnica delle "user personas", tecnica che permette di descrivere le tipologie di interlocutori a cui ci si vuole rivolgere tramite l'identificazione dei caratteri fondamentali: obiettivi, aspirazioni, bisogni, ecc.. La tecnica assicura l'allineamento complessivo tra gli stakeholder e garantisce che la comunicazione sia indirizzata correttamente verso gli utenti target.

La UX della webapp sarà realizzata coerentemente con la grafica coordinata già sviluppata per la promozione del Giardino dei Ciucioi. Verrà inoltre integrata la visibilità al sito internet dell'Ecomuseo Argentario e realizzato il collegamento con il sistema di prenotazione per l'acquisto dei biglietti.

4. QRCode e cartellini

Sarà nostra cura la predisposizione e fornitura dei cartellini fisici, in materiale forex, che saranno realizzati secondo le dimensioni concordate con il cliente.

La fornitura comprenderà due serie di codici QR:

- 1) cartellini contenenti il logo del Comune di Lavis, il logo del Giardino dei Ciucioi, il logo Tommaso Bortolotti e il Logo Ecomuseo Argentario, per un totale di 50 punti di interesse.
- 2) Cartellini con il logo Comune di Lavis, il logo del Giardino dei Ciucioi, il logo di Tommaso Bortolotti e il Logo Art Bonus, per un totale di 50 punti di interesse o donazioni.

Grazie al tool di back office, sarà possibile creare nuovi codici QR. I file per la stampa dei cartellini e le caratteristiche del link saranno forniti all'ente per permettere di effettuare ristampe in caso di danneggiamento o furto.



Fig. 11. Esempio di cartellini e poster con QRCode utilizzati per il parco “la Casa del Pescatore” di Sirmione

5. Servizio di digitalizzazione e traduzione dei contenuti

Sarà nostra cura convertire ed elaborare i materiali testuali e multimediali forniti dall'ente relativo a 50 punti di interesse per produrre contenuti in formato digitale da utilizzare nell'applicazione.

Analogamente, provvederemo a ottimizzare i contenuti relativi alle donazioni (immagini, nome del donatore, della dedica richiesta), fino a 50 punti di donazione.

Come richiesto, realizzeremo la traduzione dei contenuti relativi ai punti di interesse e alle donazioni nelle 5 lingue richieste (inglese, francese, tedesco, olandese, spagnolo).

6. Hosting

Il sistema di hosting scelto per i servizi Cloud è OVH, fornitore europeo che garantisce le migliori caratteristiche di affidabilità e scalabilità del servizio.



OVH grazie alle certificazioni acquisite, è compliant con il DNSH richiesto dai bandi PNRR, anche grazie alla certificazione ISO14001. Forniremo la dichiarazione necessaria all'atto dell'eventuale aggiudicazione.

Inoltre OVH ha sei data center iscritti nel **Code Of Conduct for Energy Efficiency** ed è **compatibile ISO 50001**. Nel 2022, **OVH ha utilizzato il 91% di energia proveniente da fonti rinnovabili**. Altri indicatori di sostenibilità possono essere ricavati dalla pagina accessibile a questo [link](https://corporate.ovhcloud.com/it/sustainability/environment/)².

² <https://corporate.ovhcloud.com/it/sustainability/environment/>

7. Funzionalità migliorative

Desideriamo porre l'attenzione su funzionalità migliorative previste.

7.1. Visualizzazione foto panoramiche

Sarà possibile visualizzare come contenuti multimediale associato al punto di interesse, oltre a foto, audio e video, anche **foto panoramiche a 360° gradi**. Questo consente di realizzare esperienze immersive che rappresentano ambienti che potrebbero non essere accessibili o ambienti presenti in altri siti (ma correlati).

Se richiesto, possiamo offrire il servizio di produzione di foto 360 tramite apparecchiature ad altissima risoluzione.

7.2. Gamification

Come già descritto, la soluzione proposta prevede la **possibilità da parte dell'Ente di realizzare percorsi aggiuntivi anche di tipo giocoso**. Un percorso di gaming prevede diverse tappe di tipo gioco (es. risoluzione di un quiz), consentendo di comunicare e far apprendere informazioni relative al patrimonio informativo in modo più coinvolgente e di coinvolgere il pubblico più giovane nella narrazione del Giardino.

7.3. Integrazione Piattaforme turistiche locali e nazionali

Il gruppo di lavoro collabora con numerose realtà turistico-culturali locali e nazionali per le quali ha realizzato e gestisce soluzioni per la promozione del territorio e per la comunicazione del patrimonio culturale.

In particolare ha realizzato il portale del **Consorzio Turistico Piana Rotaliana Königsberg** e del **Museo Etnografico Trentino**. Grazie alla collaborazione in atto, possiamo prevedere **meccanismi di integrazione automatici** per l'utilizzo di contenuti del portale nella web app (es. i prossimi eventi del territorio o gli operatori del territorio), per fornire al visitatore ulteriori informazioni sul territorio.

Analogamente, grazie alla collaborazione con Trentino Marketing e alla realizzazione del sistema di erogazione contenuti e servizi dedicato agli operatori (widget.visittrentino.info), possiamo utilizzare i contenuti da questo forniti, fra cui i punti di interesse del territorio, accesso alla Guest Card, servizi Meteo, per arricchire l'esperienza utente della web app.

Con il Museo Storico della Guerra di Rovereto abbiamo realizzato e gestiamo l'**App MOBICult**, App che raccoglie operatori culturali del territorio e utilizzata per guidare i visitatori dei rispettivi musei durante la fruizione del percorso di visita. Alla rete MOBICult stanno aderendo un numero via via crescente di realtà culturali del Trentino, ultima delle quali la Fondazione Museo Storico del Trentino. Se desiderato dall'Ente, il Giardino dei Ciucioi potrà essere incluso nell'app MOBICult e offrire così anche ai suoi utenti il proprio percorso di visita.

7.4. Analisi e monitoraggio

Le attività dell'utente saranno tracciate nel pieno rispetto delle norme GDPR, consentendo di ottenere informazioni utili per capire le modalità di utilizzo dell'app, le tipologie di utenti e di visita, e l'efficacia delle strategie di comunicazioni adottate.

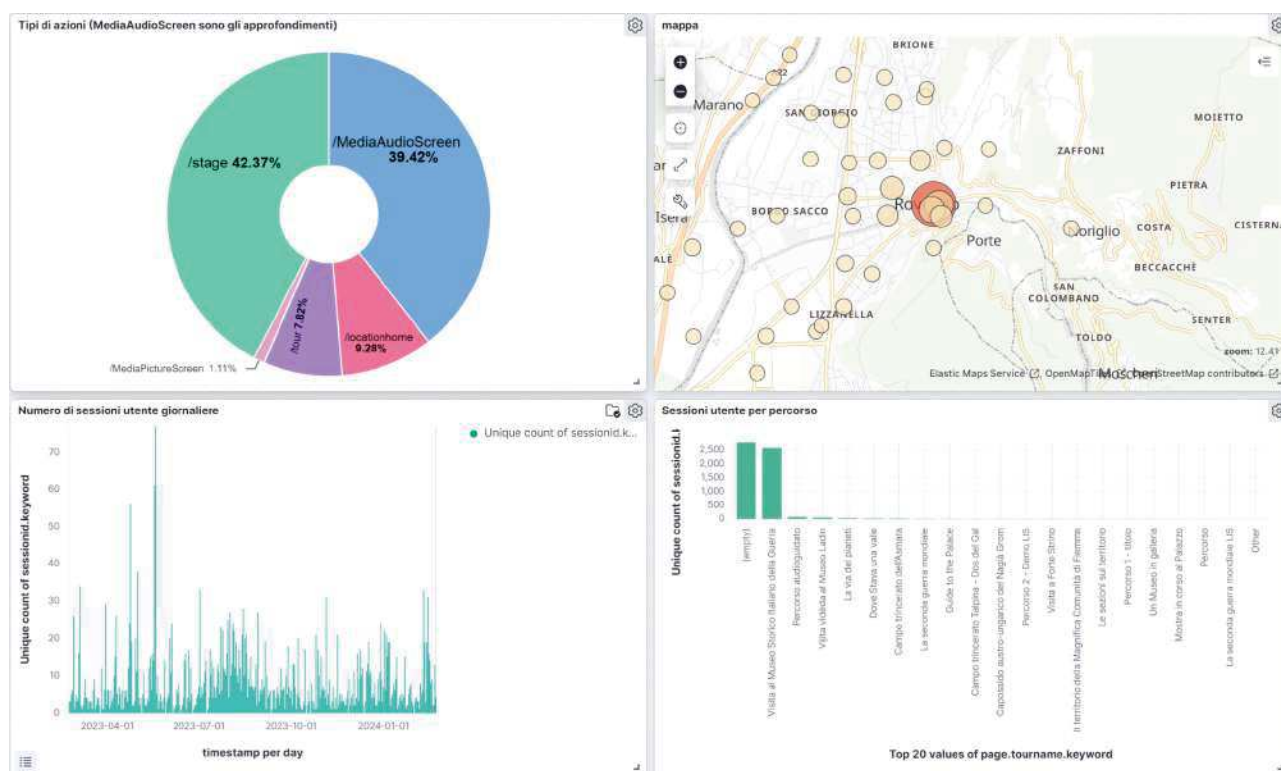


Figura 13 Esempio di visualizzazioni multiple dei dati di interazione con i visitatori (dati di MOBICult).

A tal fine verranno utilizzati strumenti avanzati da data analytics, che potranno fornire approfondimenti sulle modalità di utilizzo dell'App, sui contenuti più visti, sui luoghi più visitati e sulle tipologie di utenti. Realizzeremo una dashboard dedicata al personale dell'Ente per controllare i report statistici sull'utilizzo della web app.

8. Formazione, supporto e manutenzione

Terminata la fase di test del sistema, prima della messa in esercizio, prenderanno avvio le attività di formazione del vostro personale per l'utilizzo del sistema. Il sistema è estremamente semplice da usare, pertanto prevediamo che 8 ore formative, da distribuire in due sessioni formative, siano sufficienti.

Il personale Suggesto sarà poi a disposizione durante l'anno, in orario di ufficio, tramite canali online (videocall o telefono) per attività di supporto in caso di necessità.

9. Piano di progetto

Il progetto verrà realizzato seguendo una metodologia di co-design, integrata con un approccio di sviluppo Agile, che consente di realizzare un sistema che soddisfi le esigenze dei diversi attori coinvolti. La metodologia prevede il coinvolgimento del Committente durante tutte le fasi di realizzazione del progetto, dalla fase iniziale di definizione dell'interfaccia utente alle fasi successive di sviluppo e di sperimentazione. Pertanto, durante il corso del progetto prevediamo degli incontri periodici dove verranno condivisi e discussi i risultati intermedi.

Il piano di progetto previsto è illustrato nella figura seguente.

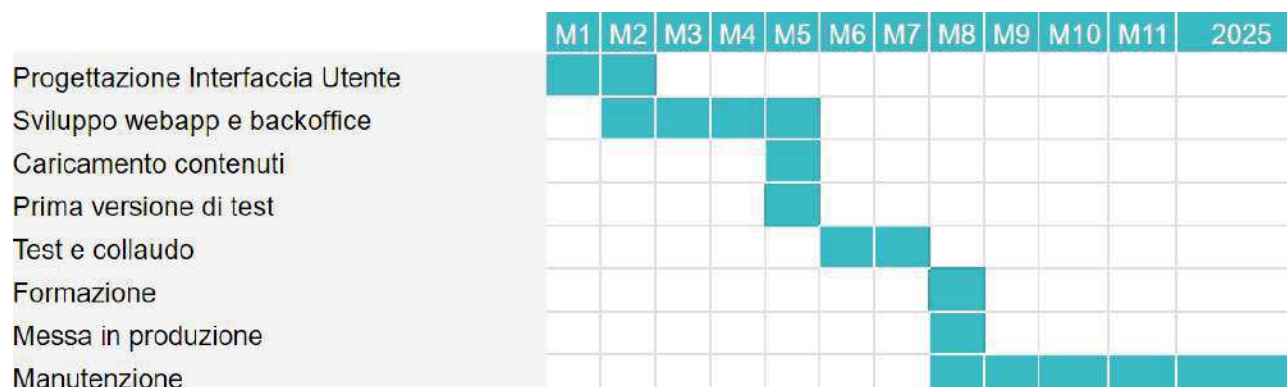


Figura 14 Piano di progetto

Le attività prenderanno avvio alla firma del contratto (M1 coincidente con inizio marzo) con lo studio dell'interfaccia utente. Questa attività produrrà la definizione della user experience della web app. L'interfaccia utente proposta sarà soggetta ad approvazione da parte del cliente.

Al mese 2 (M2) prenderanno avvio le attività di sviluppo delle componenti di webapp e di back office, che termineranno al mese 5 (M5, fine luglio 2024). Il mese 5 sarà dedicato al

caricamento dei contenuti. Al termine del 5 mese sarà consegnata al committente la prima versione di test del sistema. Il mese 6 e 7 saranno dedicati alle attività di test e collaudo, con la messa a punto finale per la messa in produzione del sistema, prevista pertanto al mese 8 (ottobre 2024). Dal mese 9 prenderanno avvio le normali attività di manutenzione e supporto previste.

10. Gruppo di lavoro

Descriviamo di seguito le figure professionali chiave del progetto.



Adriano Venturini - responsabile del progetto. Ingegnere, co-fondatore di Suggesto, ha più di 25 anni di esperienza di progettazione e sviluppo di sistemi software, in particolare nella progettazione e realizzazione di piattaforme per il turismo e la cultura di organizzazioni turistiche pubbliche e private. Fra i progetti principali

ricordiamo la progettazione del portale turistico del Trentino (2005-2011), del portale turistico della Finlandia (2007-2011), project coordinator di un partenariato di 5 aziende nel progetto Europeo del 7° programma quadro Harmosearch (2010-2013), responsabile dell'architettura nel progetto Europeo del 7° programma quadro meSch (2013-2017), responsabile del progetto Destinazione 4.0 (2018-2020). Ricercatore senior della Fondazione Bruno Kessler (2000 -2005), è autore di numerosi articoli scientifici su tecnologie per il turismo (Internet of Things, data integration, recommender systems) pubblicati su riviste e agli atti delle migliori conferenze di settore. Sarà il referente unico per gli aspetti contrattuali nei confronti del committente.



Roberta Valentini - UX Designer

Amministratrice di Interline, si occupa di grafica e comunicazione online dal 2001. Nel corso degli anni ha acquisito competenze specializzate in UX e UI Design partecipando a molteplici progetti prevalentemente in ambito turistico e culturale. Lavora da sempre per il

turismo, ideando soluzioni online sia per piccole che grandi realtà, cosa che le ha permesso di assimilare le dinamiche, le difficoltà e le potenzialità della comunicazione turistica condivisa su tutti i livelli. Ha lavorato alla creazione dello sviluppo grafico del portale turistico del Trentino (2005-2011) e di vari portali turistici di destinazione. Fra i progetti più rilevanti il ruolo di responsabile dell'identità visiva e di comunicazione dei

progetti per la regione Molise, Piana Rotaliana Königsberg, Museo Etnografico Trentino, Terra dei Messapi (Puglia), Destinazione Marmilla (Sardegna), Nois Plus (Sardegna).



Dario Cavada - architetto di sistema. Ingegnere con più di vent'anni di esperienza nella progettazione e realizzazione di soluzioni software, per il web, mobile e in ambito Internet of Things (IoT). Fra i progetti più rilevanti citiamo il ruolo di responsabile degli sviluppi per la realizzazione dell'app dei Sacri Monti, dell'App MOBICult, del Festival

dello Sport di Trento, dell'Adunata degli Alpini di Trento, del Centro Santa Chiara. Citiamo inoltre la realizzazione del portale turistico del Trentino, la piattaforma di esposizione widget di Trentino Marketing, il Portale del Comune di Sirmione e il sistema di gestione degli accessi e prenotazione del parcheggio GrifoParking di Sirmione.

11. Offerta economica

La seguente tabella riepiloga il costo complessivo previsto per il progetto. Viene anche fornito il canone di esercizio che ci impegniamo a mantenere stabile per 3 anni.

Servizi offerti	Importo iva esclusa
Costo di realizzazione	21.500,00 €
IMPORTO TOTALE PER LA REALIZZAZIONE (IVA ESCLUSA)	21.500,00 €
IMPORTO TOTALE SCONTATO PER LA REALIZZAZIONE (IVA ESCLUSA)	20.950,00 €
Canone annuale (a partire dal 2025) — iva esclusa	800,00 €
canone annuale scontato (a partire dal 2025) - iva esclusa	600,00 €

12. Appendice - Progetti analoghi

In questa sezione forniamo qualche dettaglio su progetti analoghi significativi per la presente proposta.

APP dei 9 Sacri Monti del Piemonte e della Lombardia (Sito UNESCO)

Il progetto ha realizzato, per conto dell'Ente di gestione del sito UNESCO, una piattaforma mobile per la valorizzazione, promozione e fruizione dei 9 Sacri Monti del Piemonte e della Lombardia. La piattaforma si integra con il portale web sacrimonti.org (sempre da noi realizzato).

Il progetto ha visto la realizzazione di 30 percorsi, prodotti in stretta collaborazione con l'Ente di gestione, ciascuno caratterizzato da più tappe, in cinque lingue, con speakeraggio dei testi in italiano e inglese. Ogni tappa consente di esplorare le caratteristiche storiche, naturalistiche e artistiche dei punti di interesse incontrati sfruttando tecniche di Realtà Virtuale, di localizzazione e di gamification per massimizzare il coinvolgimento degli utenti e promuovere la conoscenza del Patrimonio gestito. L'App può essere installata dagli Store Android³ e iOS⁴.

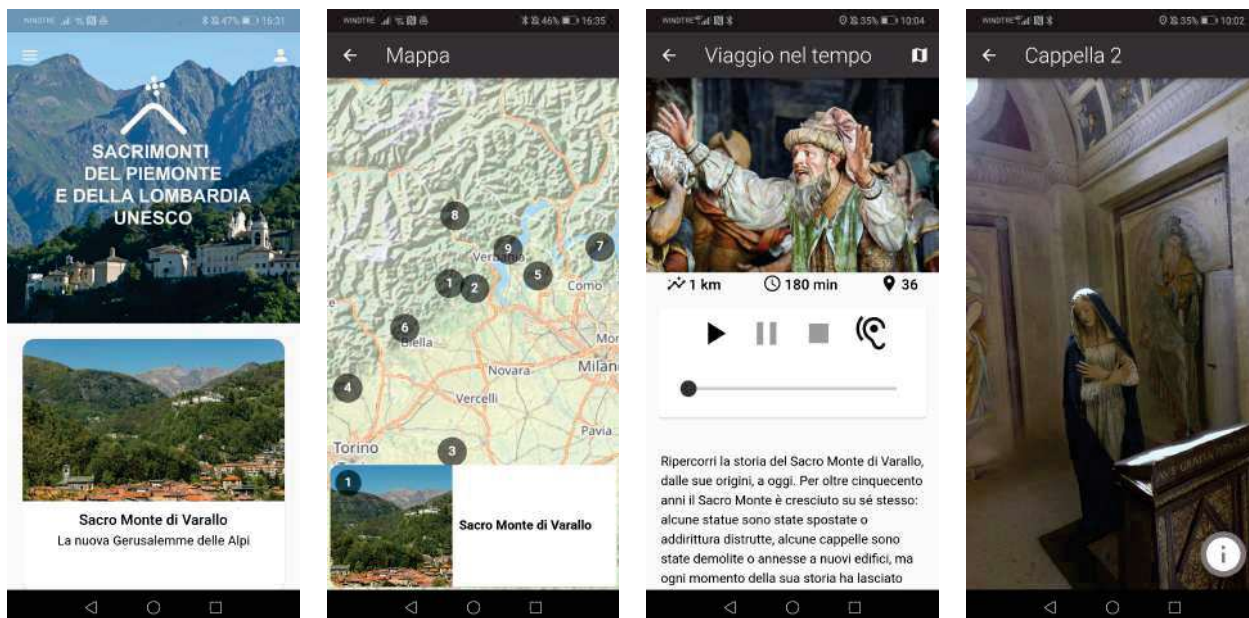


Fig. 1. Alcuni Screen App Sacri Monti

³ <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.suggesto.appsacrimonti&hl=it&gl=US>

⁴ <https://apps.apple.com/us/app/sacri-monti-sito-unesco/id1607130403>

Allestimenti e installazioni multimediali - Casa del Pescatore



Fig. 2. la Casa del Pescatore

Il progetto ha visto la progettazione e la realizzazione degli allestimenti e delle esperienze multimediali del parco interattivo la Casa del Pescatore, a Sirmione (BS). L'esposizione allestita alla Casa del Pescatore integra elementi attivi e tecnologici in grado di ricostruire le storie e le ambientazioni di un tempo, coinvolgendo il visitatore nella narrazione complessiva. Nell'ambito del progetto sono state realizzate diverse stazioni interattive, sia audio che touch, e una webapp, che offrono diverse modalità per approfondire la cultura dell'acqua che caratterizza Sirmione, come territorio e come società.

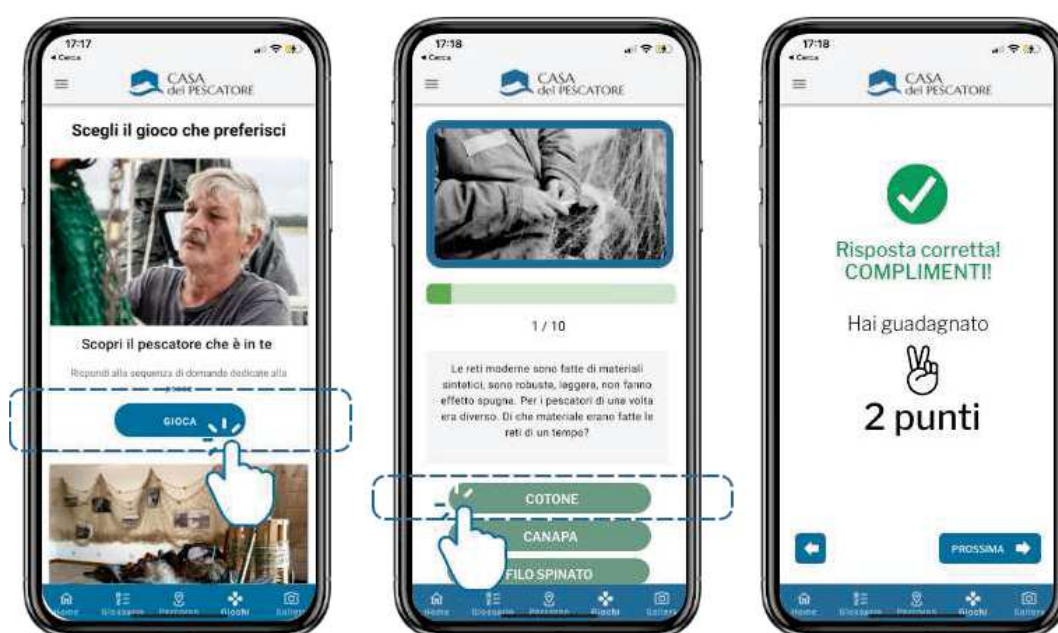


Fig. 3. Esempio di quiz - webapp del Museo del Pescatore

L'App MOBICult

L'App consente ad Enti e organizzazioni turistiche culturali di realizzare e promuovere percorsi di visita interattivi, pensati per arricchire l'esperienza di visita dei Musei con contenuti digitali multimediali e interattivi. Fra le organizzazioni culturali che sono entrate a far parte del progetto ricordiamo, oltre al **Museo Storico della Guerra di Rovereto**, la **Fondazione Museo Storico del Trentino**, il **Palazzo della Magnifica Comunità di Fiemme** e il **Museo Ladino di Fassa**.

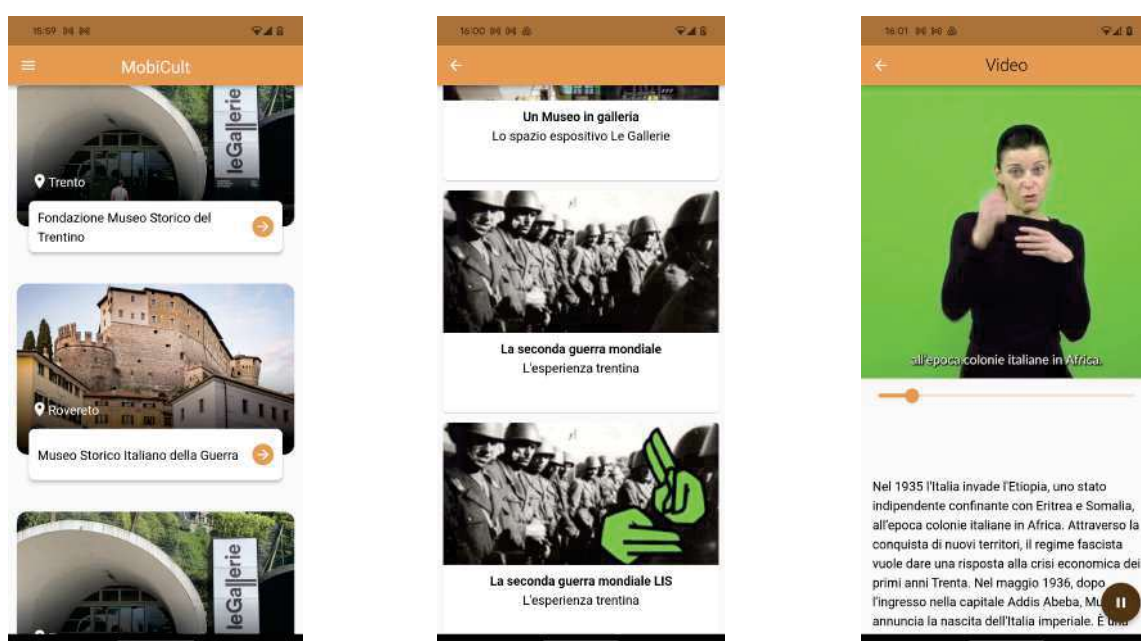


Fig. 4 App MOBICult - alcuni Enti presenti, i percorsi del Museo Storico del Trentino, esempio di video LIS per persone non udenti

Ogni Ente appartenente al progetto ha pubblicato dei percorsi di visita per guidare il visitatore all'interno del Museo. Il percorso di visita è strutturato in tappe, dove ogni tappa può presentare contenuti multimediali (audio, video, immagini) e esperienze virtuali immersive tramite foto 360. Nei progetti più recenti in corso con la Fondazione Museo Storico del Trentino e il Museo Storico della Guerra vedono sviluppi dedicati alla realizzazione di strumenti per la fruizione da parte di persone con disabilità, ottimizzando le caratteristiche di accessibilità dell'App e consentendo la realizzazione e fruizione ottimale di video LIS.